

INFORME DE INVESTIGACIÓN

SATISFACCIÓN CON EVENTO LACNIC 36 -
LACNOG 2021



12 de noviembre de 2021

1. OBJETIVOS

03

2. METODOLOGÍA

05

3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

07

A. Primer Módulo

08

B. Segundo Módulo

22

4. CONCLUSIONES

51

5. ANEXO

55

I. OBJETIVOS

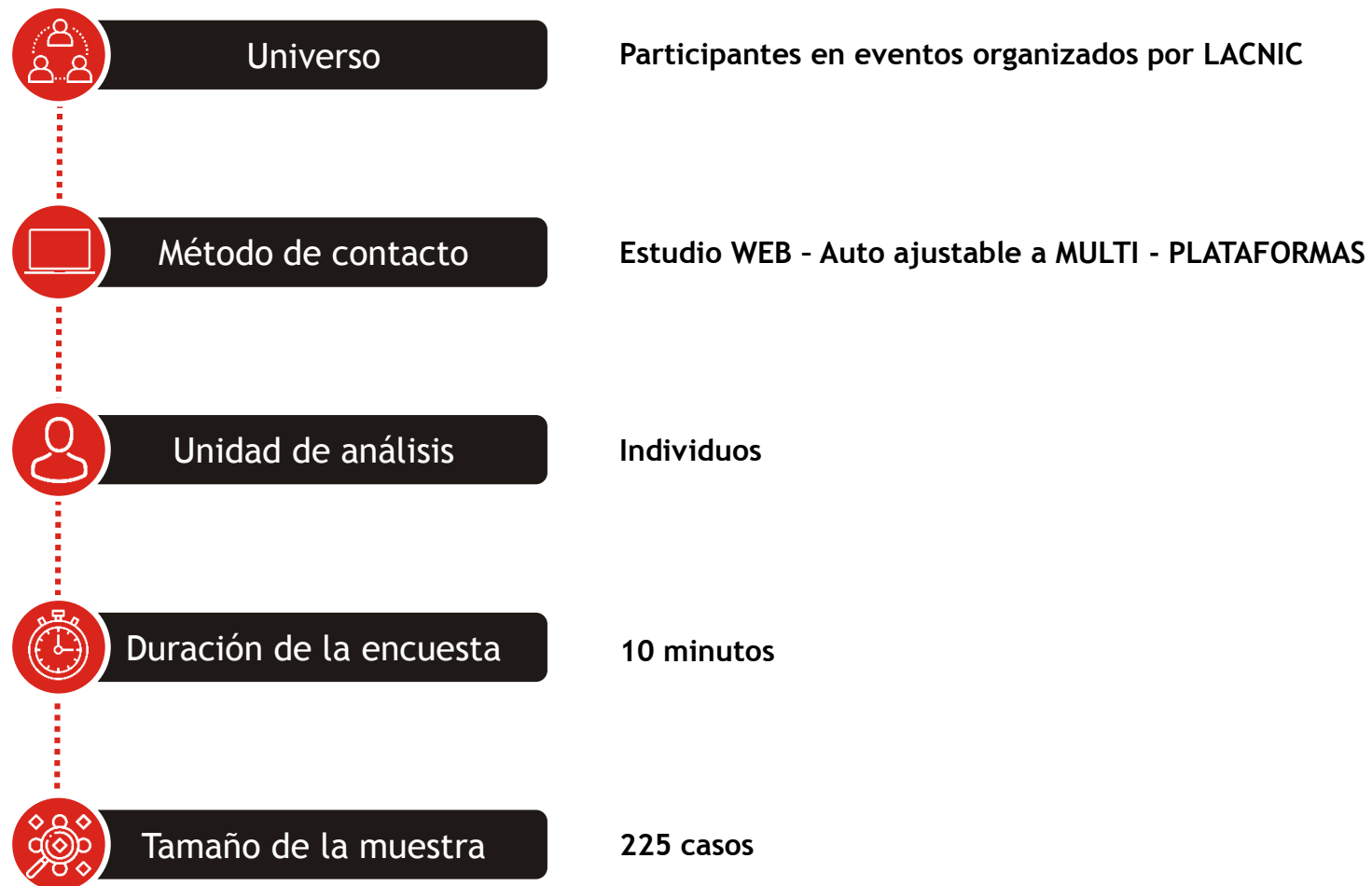
OBJETIVOS



- **Evaluar la organización de los eventos de LACNIC**
 - Medir la satisfacción global con los servicios ofrecidos y conocer las razones que fundamentan tal evaluación
 - Indagar en los motivos de asistencia al evento
 - Conocer los principales temas de interés
 - Evaluar la implementación de la modalidad híbrida
 - Entender cuál es la experiencia y visión de quienes participan por primera vez así como de los miembros

II. METODOLOGÍA PROPUESTA

METODOLOGÍA CUANTITATIVA - ENCUESTA WEB



III. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

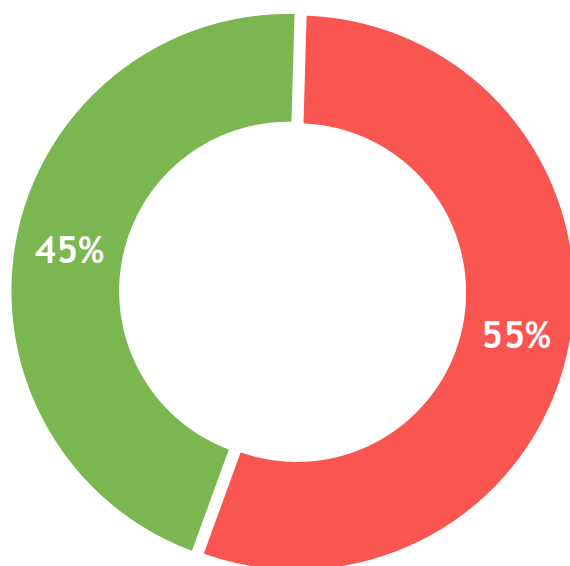
PRIMER MÓDULO

Perfil de los asistentes

PARTICIPACIÓN: Primera experiencia y Miembros

¿LACNIC 36 - LACNOG 2021 fue su primera experiencia en un evento de LACNIC? [RU-GUI]

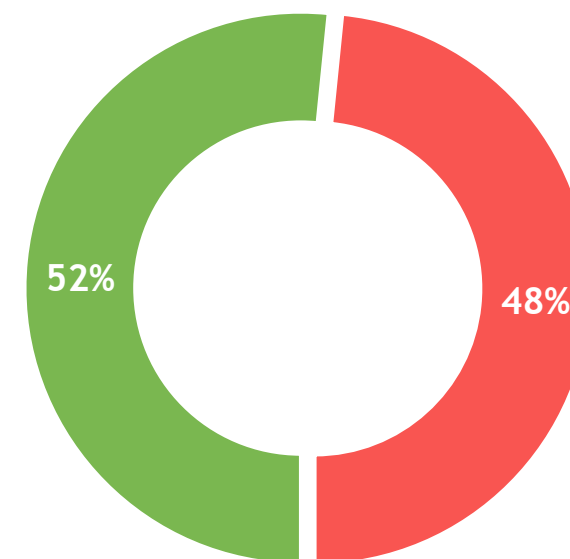
■ SI ■ NO



La **conurrencia** al **primer evento híbrido** presenta un **escenario dividido** de asistencia.
 Se visualiza un **aumento** en la participación de quienes lo hacen por **primera vez**, respecto a la medición anterior. Esto vuelve a poner de manifiesto la **capacidad de LACNIC** en **seguir captando la atención de nuevos participantes**

¿Es miembro de LACNIC? [RU-GUI]

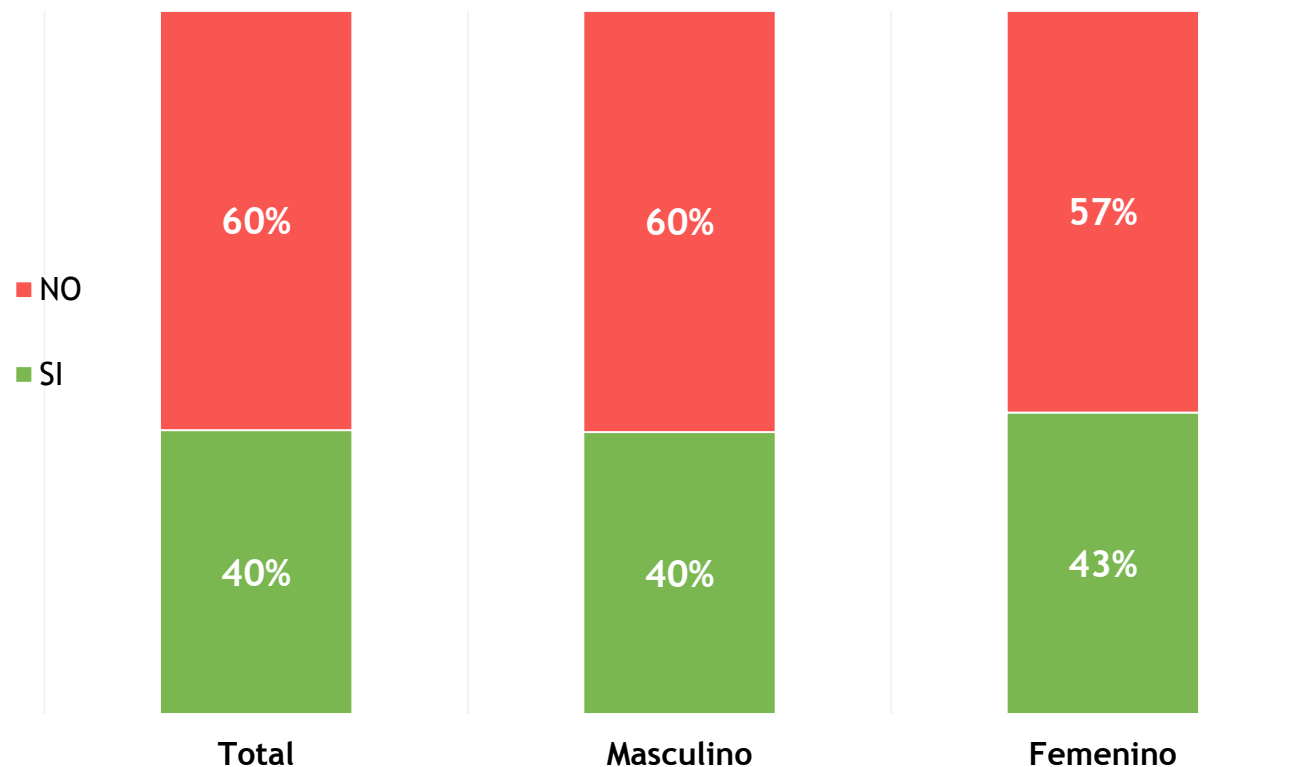
■ SI ■ NO



En lo que respecta a **pertenencia o no de la organización**, la asistencia también se encuentra **partida a la mitad**.
 Con respecto a lo visualizado en ediciones anteriores, se registra un **aumento** entre quienes **no son miembros** de LACNIC

PRIMERA EXPERIENCIA según Género

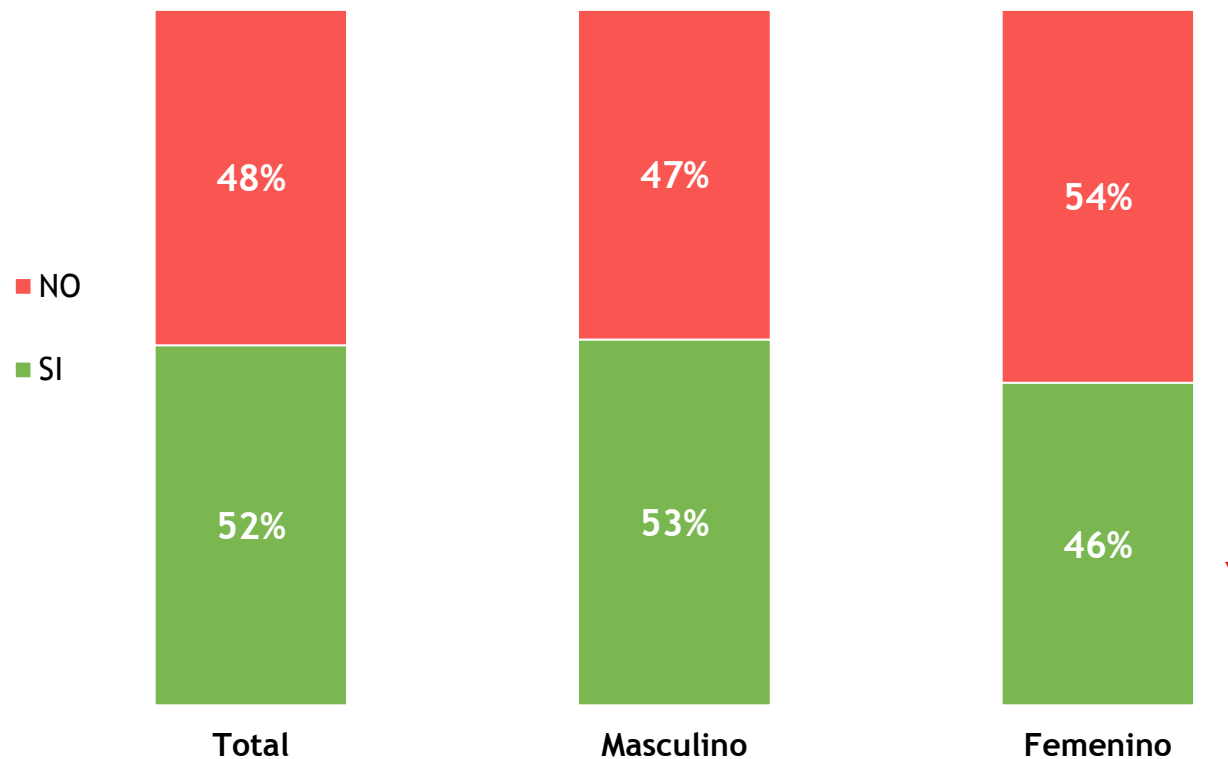
¿LACNIC 36 - LACNOG 2021 fue su primera experiencia en un evento de LACNIC? [RU-GUI]



Quien marcó la opción de “no identificarse” en género, LACNIC 36 no fue su primera experiencia en un evento

MIEMBROS DE LACNIC según Género

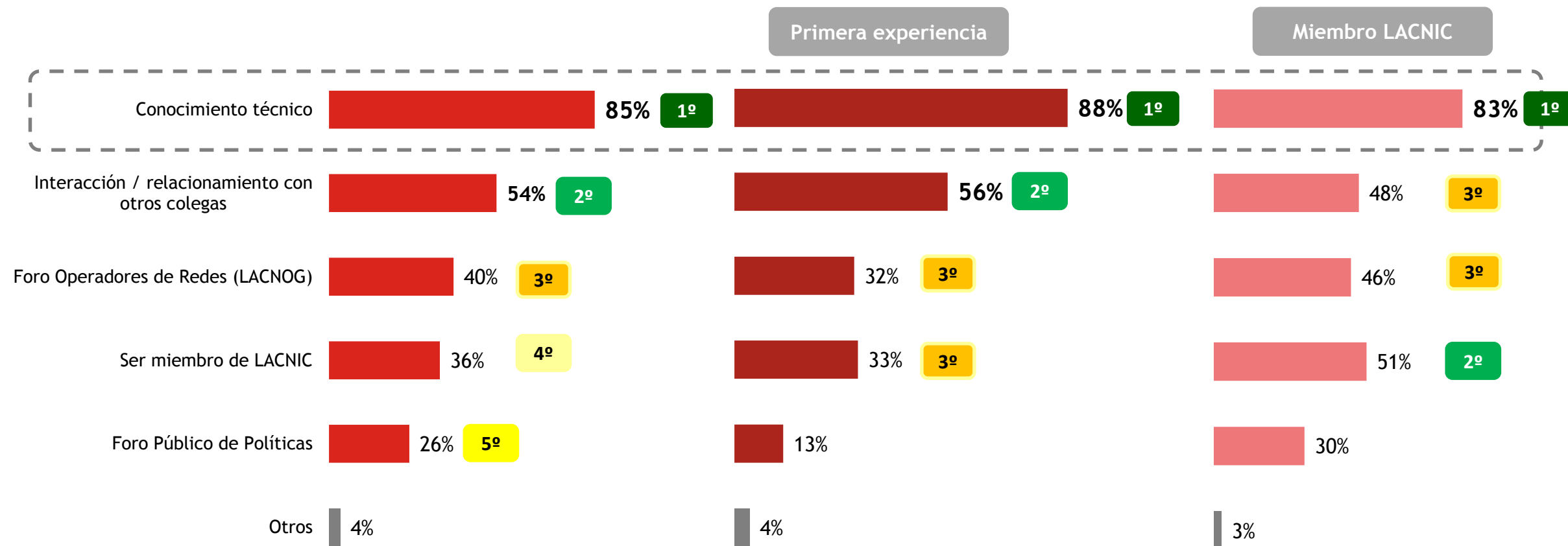
¿Es miembro de LACNIC? [RU-GUI]



Quien marcó la opción de “no identificarse” en género, es miembro de LACNIC

MOTIVOS DE ASISTENCIA

¿Cuáles fueron los motivos / razones por los cuales Ud. decidió participar del evento? [RM]



A **nivel global**, la **búsqueda de conocimiento técnico** sigue siendo el **principal motivo** de asistencia a los eventos. Esto **no presenta diferencias** según perfiles



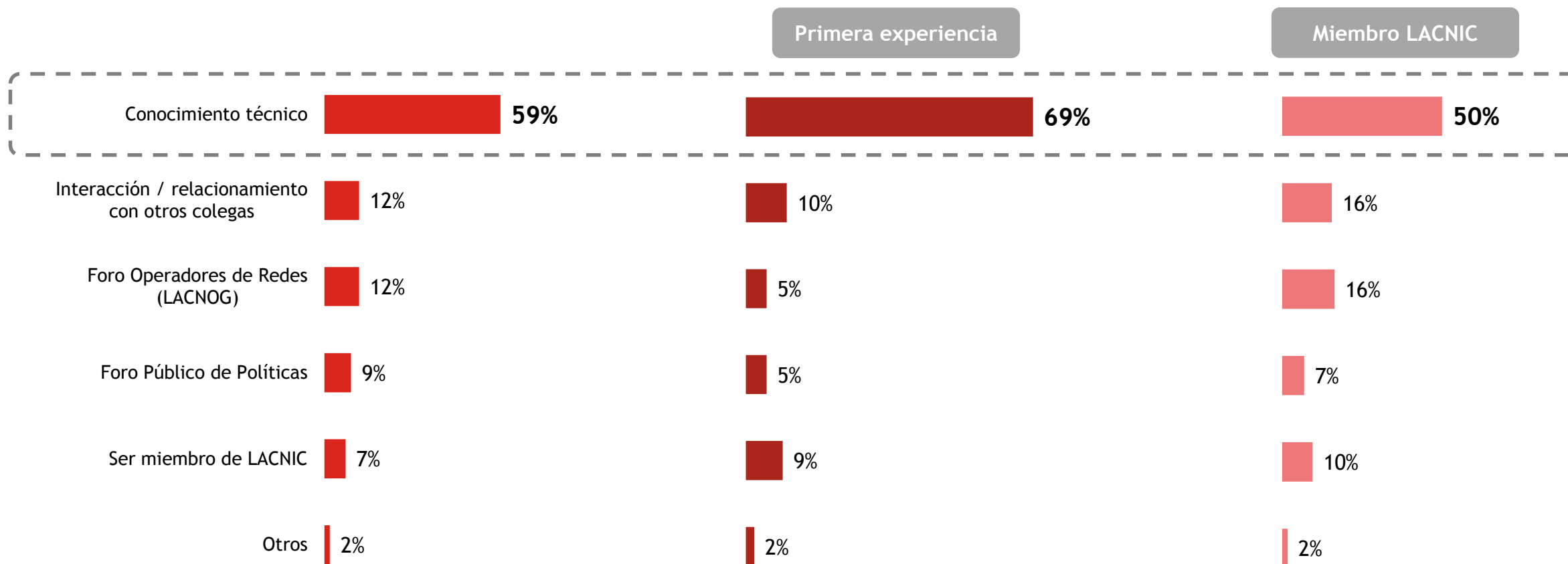
Si bien se presenta una **estructura de priorización similar**, se observan algunos matices. El **pertenecer a LACNIC** y el **Foro de operadores**, cierran el top 3 de motivos de asistencia



El ser **miembro de LACNIC** adquiere **mayor relevancia** en este target y se posiciona por detrás de la adquisición de conocimiento técnico

PRINCIPAL MOTIVO DE ASISTENCIA

Y de todos ellos, ¿cuál fue el más importante? [RU]

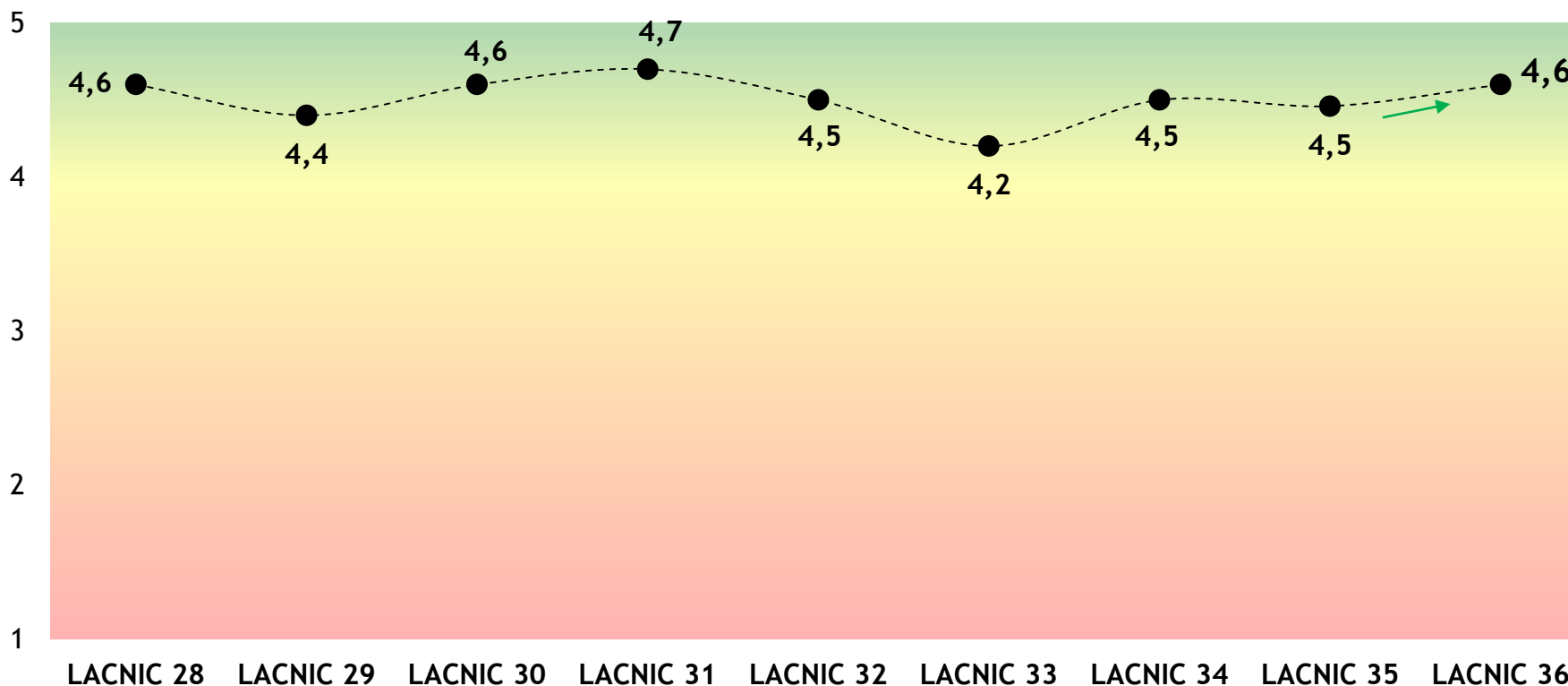


Tal lo visualizado en **anteriores mediciones**, la **adquisición de conocimiento técnico** se **consolida** como el **principal motor de asistencia** a los eventos realizados por LACNIC

Evaluación del evento

SATISFACCIÓN GLOBAL: Evolutivo

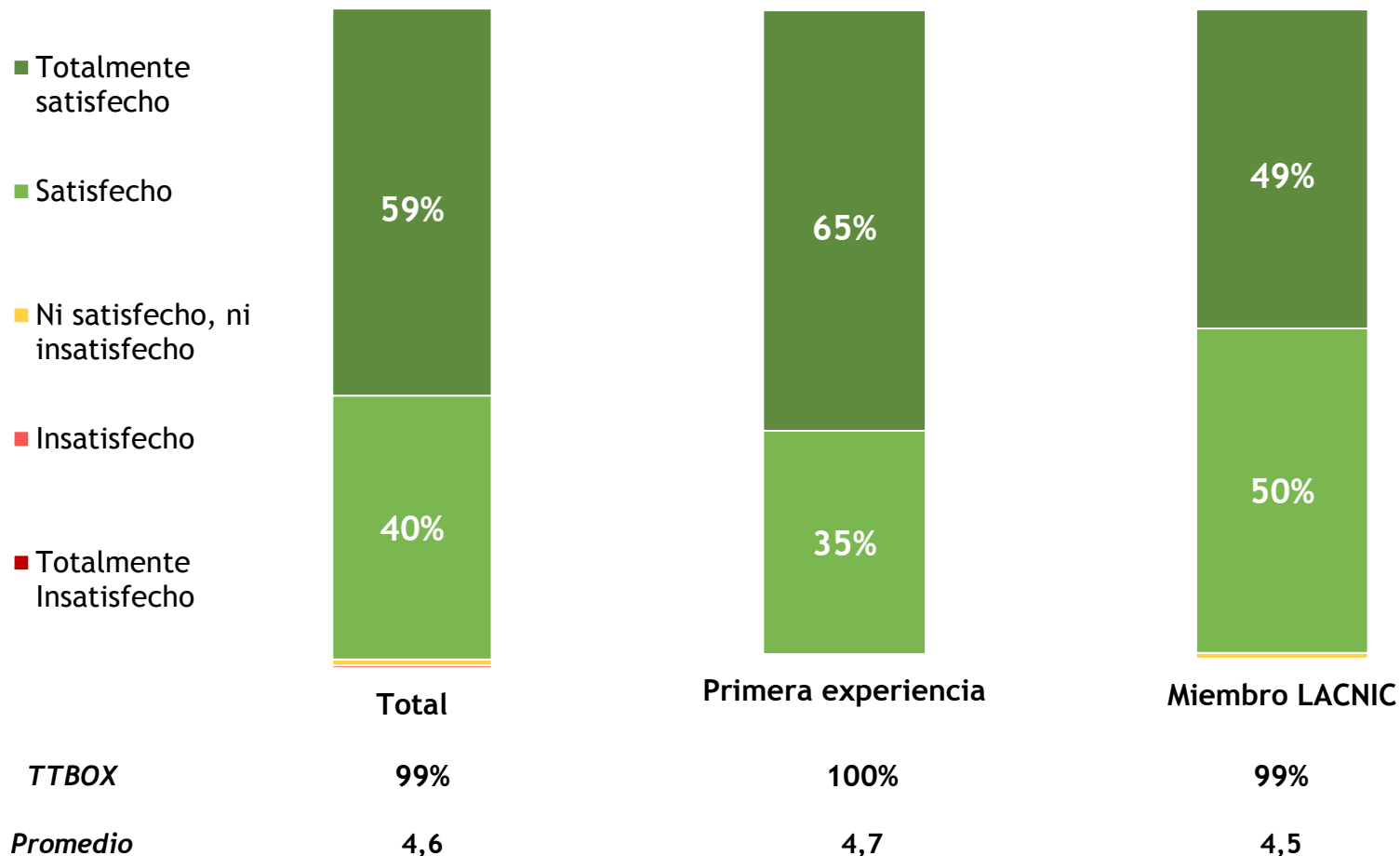
*Le voy a pedir ahora que evalúe su satisfacción general con el evento, para ello vamos a utilizar una escala del 1 al 5...
 ¿Qué tan satisfecho se encuentra en términos generales con el evento? [RU-GUI]*



El evento **continúa generando niveles altos de satisfacción** entre el público asistente.
 En **esta medición**, obtiene **evaluaciones similares** a las registradas en **eventos de carácter presencial**

SATISFACCIÓN GLOBAL: LACNIC 36 - LACNOG 2021

Le voy a pedir ahora que evalúe su satisfacción general con el evento, para ello vamos a utilizar una escala del 1 al 5...
¿Qué tan satisfecho se encuentra en términos generales con el evento? [RU-GUI]



Los **muy buenos niveles de satisfacción** se **mantienen** tanto a **nivel global** como entre las **segmentaciones** presentadas.

Lo evidenciado, se ha **mantenido** a lo largo de las mediciones realizadas lo que denota un **fuerte vínculo** de los asistentes y una **conformidad** con lo obtenido.

Entre quienes **califican** su experiencia con **puntajes intermedios**, se refieren principalmente a la **falta de interacción presencial** y a la **preferencia por eventos de este tipo**

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: Totalmente Satisfechos + Satisfechos

¿Cuáles son los *motivos* para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]



La **organización** en conjunto con la **utilidad** de los conocimientos brindados en el evento, son los **principales generadores** de **satisfacción** entre los asistentes.

Se sigue visualizando a los eventos como **instancias de aprendizaje** e **intercambio entre pares**.

Son destacados también las **exposiciones y expositores** en cuanto al interés generado, compromiso y al carácter actual

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: Totalmente Satisfechos

¿Cuáles son los *motivos* para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]



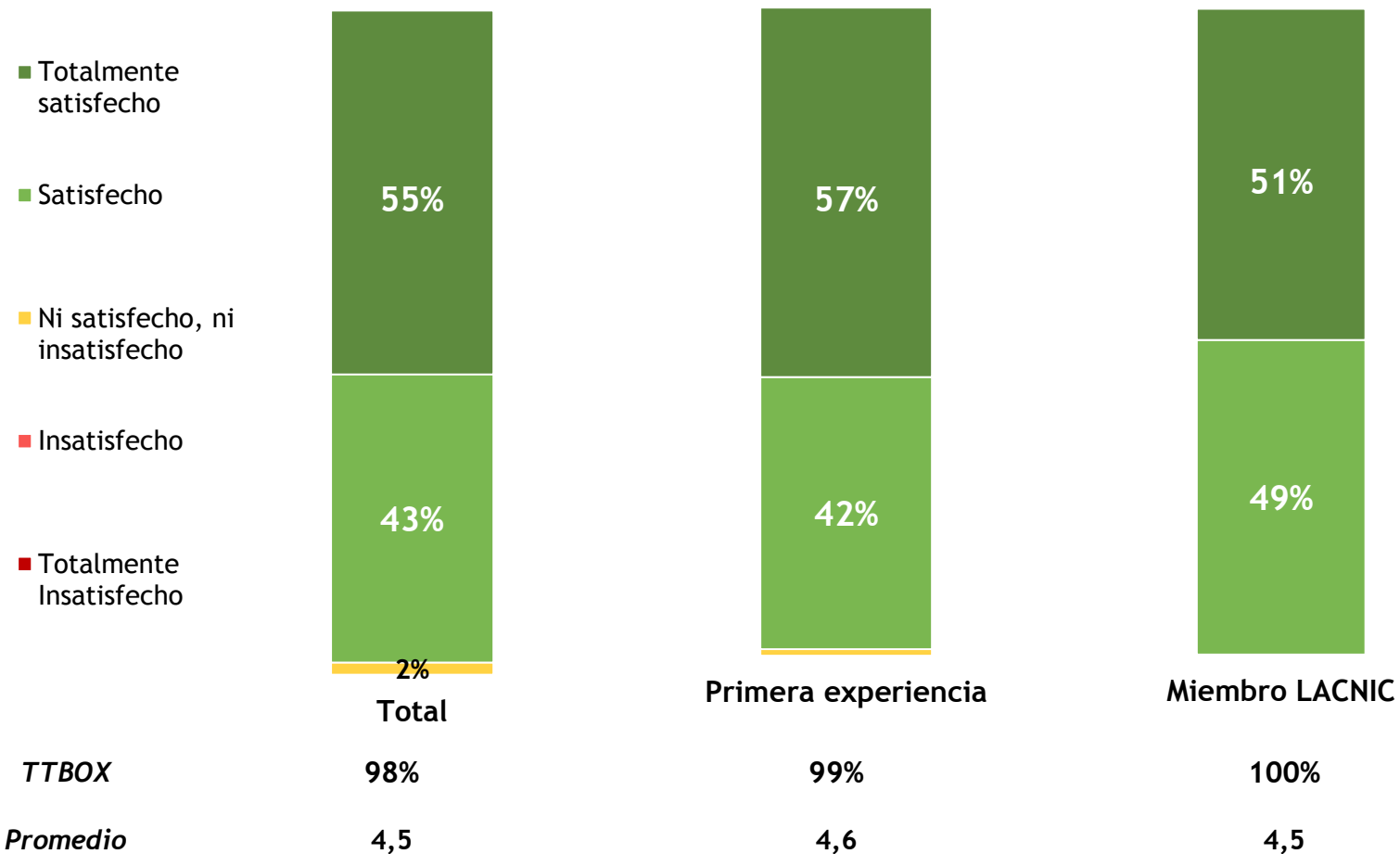
MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: Satisfechos

¿Cuáles son los *motivos* para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]



CONTENIDOS DEL EVENTO

Utilizando la misma escala del 1 al 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la calidad, relevancia y actualidad de las temáticas abordadas? [RU-GUI]



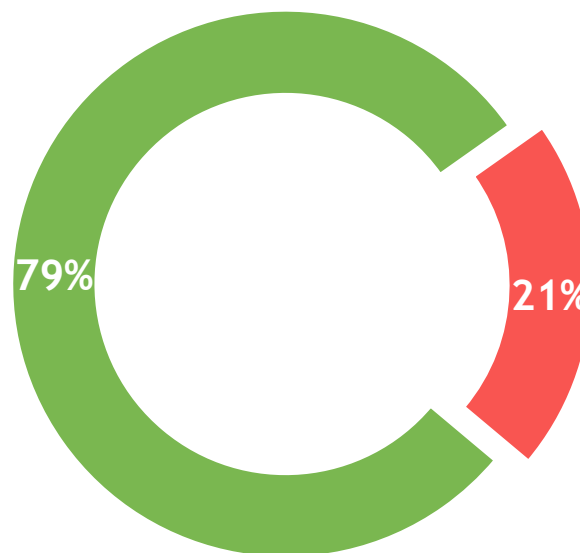
Los **muy buenos niveles** de satisfacción a nivel global, también se manifiestan en relación a **las temáticas tratadas durante el evento**

SEGUNDO MÓDULO

ASISTENTES QUE CONTINUÁN RESPONDIENDO

Su colaboración es de vital importancia para continuar trabajando en brindarle eventos cada vez mejores. Si así lo desea, le solicitamos responder algunas preguntas más a continuación [RU-GUI]

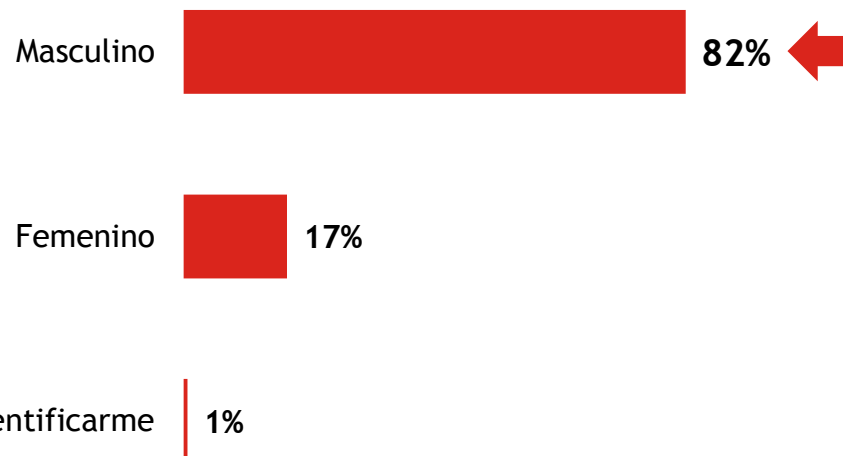
■ Sigo respondiendo algunas preguntas más ■ No sigo la encuesta



Caracterización

PERFIL DE LOS ASISTENTES AL EVENTO: Género y País

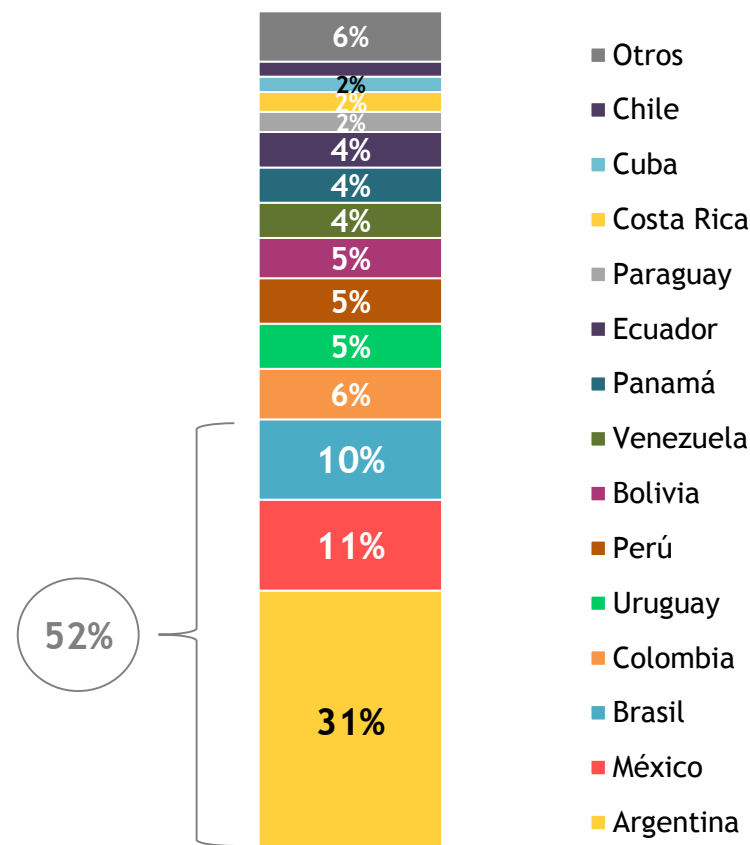
Por favor, indique su género [RU]



Los eventos siguen presentando un **público mayormente masculino**. La participación de las **mujeres** no ha sufrido variaciones y se ha **mantenido estable** a lo largo de las mediciones (entorno del 20%).

En cuanto a la **estructura de países** de residencia, **Argentina** continúa siendo el **principal**

¿En qué país reside? [RU]



Otros hace referencia a países tales como: Estados Unidos, España, Nicaragua, Mauritania, India, Guatemala y República dominicana. Todos con una participación de 1%

PAÍS DE LOS ASISTENTES según Género

¿En qué país reside? [RU]

	Total
Argentina	31%
México	11%
Brasil	10%
Colombia	6%
Uruguay	5%
Perú	5%
Bolivia	5%
Venezuela	4%
Panamá	4%
Ecuador	4%
Paraguay	2%
Costa Rica	2%
Cuba	2%
Chile	2%
Otros	6%

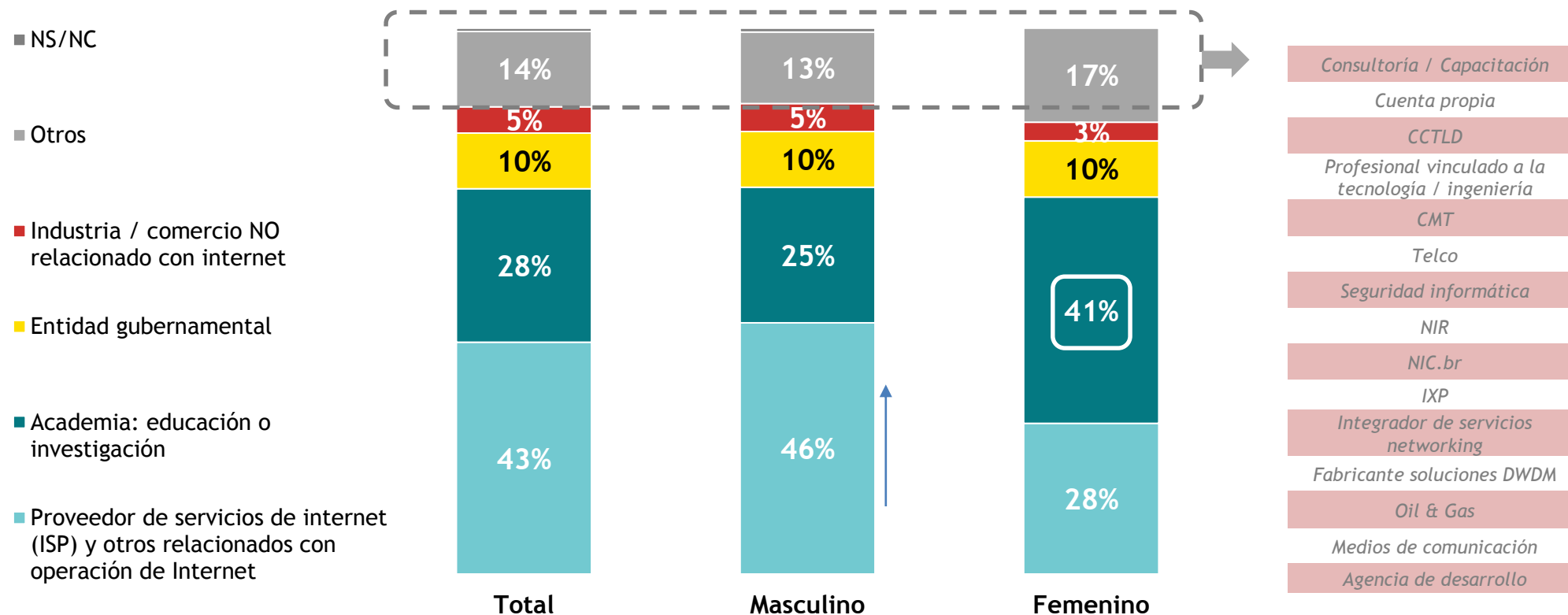
Género	
Masculino	Femenino
34%	21%
9%	21%
12%	0%
5%	10%
5%	7%
4%	10%
4%	10%
4%	7%
4%	3%
5%	0%
2%	7%
2%	0%
2%	0%
2%	0%
7%	3%

Quien marcó la opción de “no identificarse” en género, reside en Costa Rica

Base = Total de quienes responden la segunda parte

TIPO DE ORGANIZACIÓN según Género

Podría marcar, ¿cuál es el giro principal de la organización a la que pertenece? [RU]

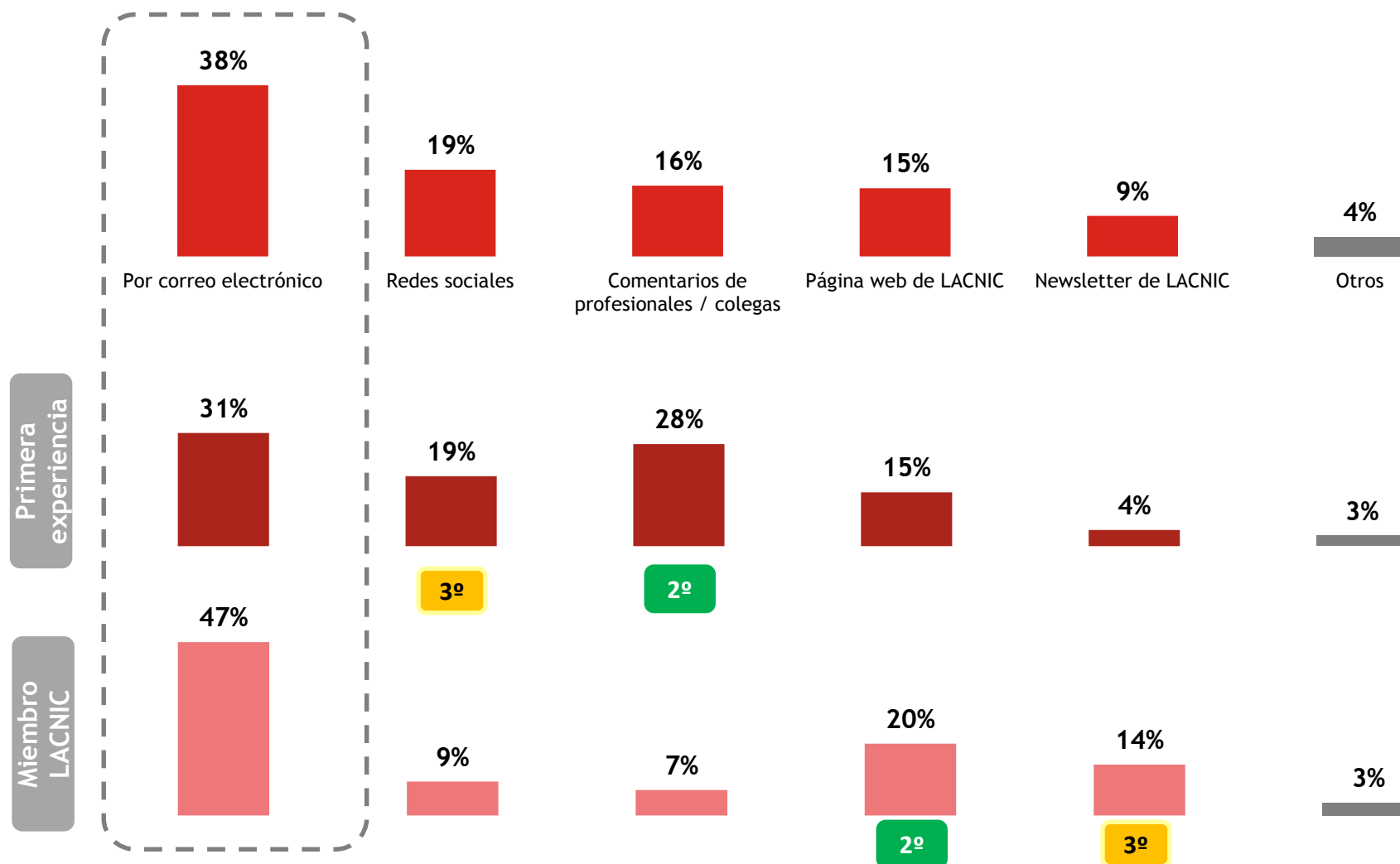


Quien marcó la opción de “no identificarse” en género, proviene del ámbito Académico

Base = Total de quienes responden la segunda parte

MEDIOS DE INFORMACIÓN

¿A través de qué *medios* se enteró del evento LACNIC 36 - LACNOG 2021? [RU-GUI]



Base = Total de quienes responden la segunda parte



El **correo electrónico** se **consolida** como la **principal vía de información** sobre el evento tanto a nivel general como entre las segmentaciones presentadas.

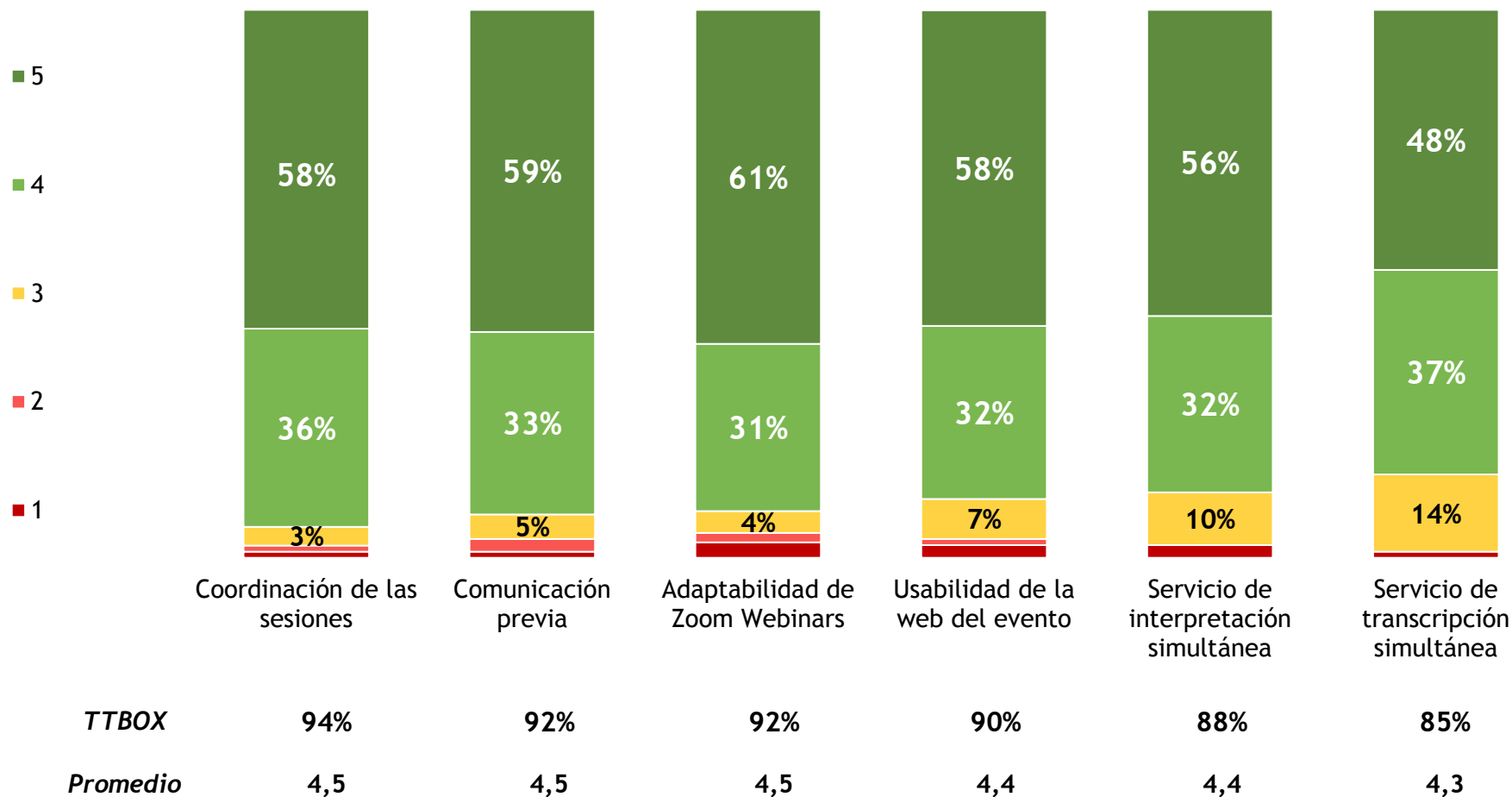
Entre quienes **asistieron por primera vez**, los **comentarios de otros profesionales / colegas** adquieren mayor relevancia.

En tanto que los **mecanismos propios de LACNIC** se hacen fuertes entre sus **miembros**

Nivel de satisfacción específica

SATISFACCIÓN ESPECÍFICA (I)

Utilizando la misma escala de 1 a 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU - POR ATRIBUTO]



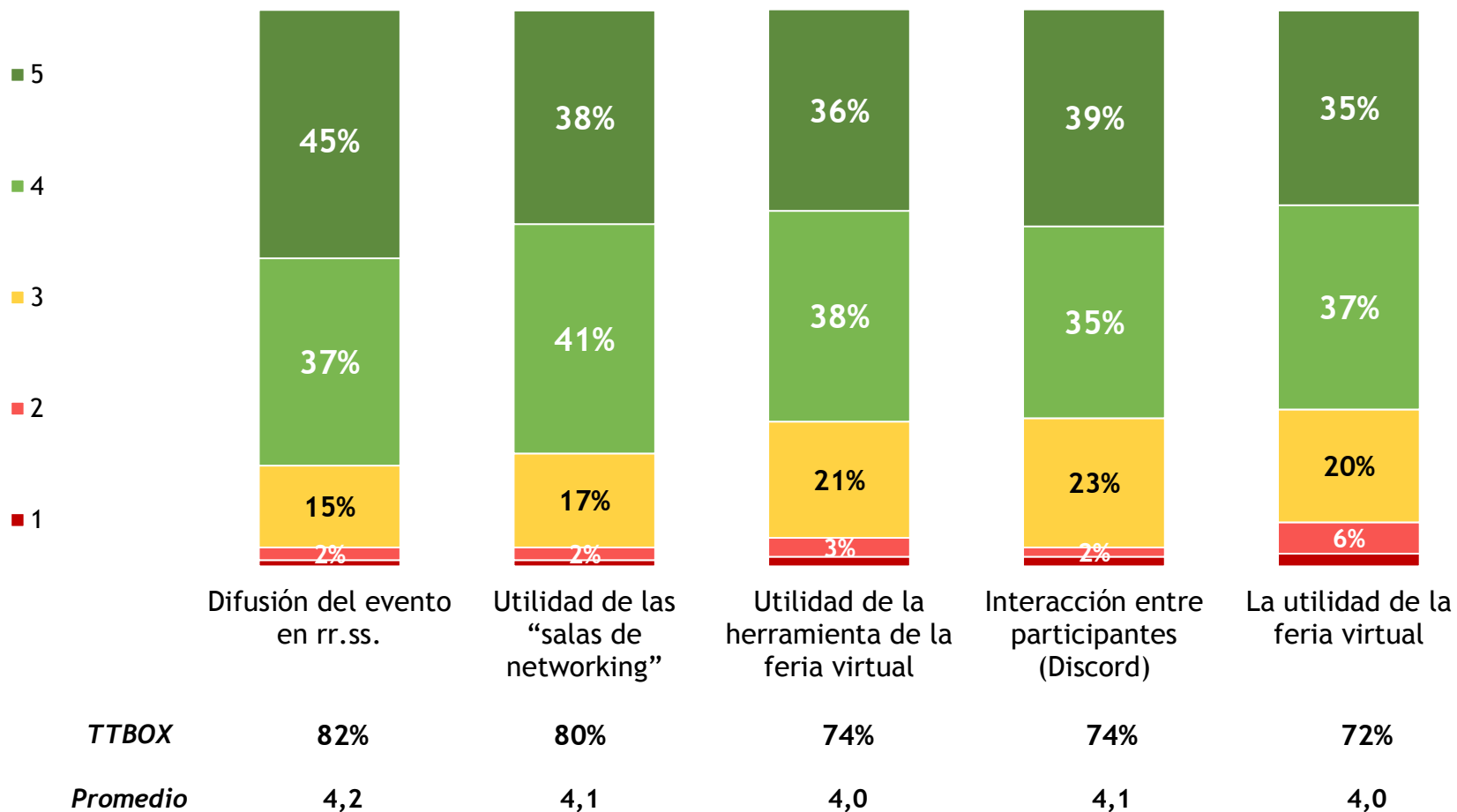
En sintonía a lo visualizado anteriormente, las **dimensiones específicas** consideradas presentan **altos niveles de satisfacción**.

Se **destaca** la **coordinación con las sesiones**, la **comunicación previa** y la **adaptabilidad de la herramienta Zoom**.

Por otro lado, la evaluación hacia los **servicios** tanto de **interpretación** como de **transcripción simultánea**, sugieren aspectos a revisar

SATISFACCIÓN ESPECÍFICA (II)

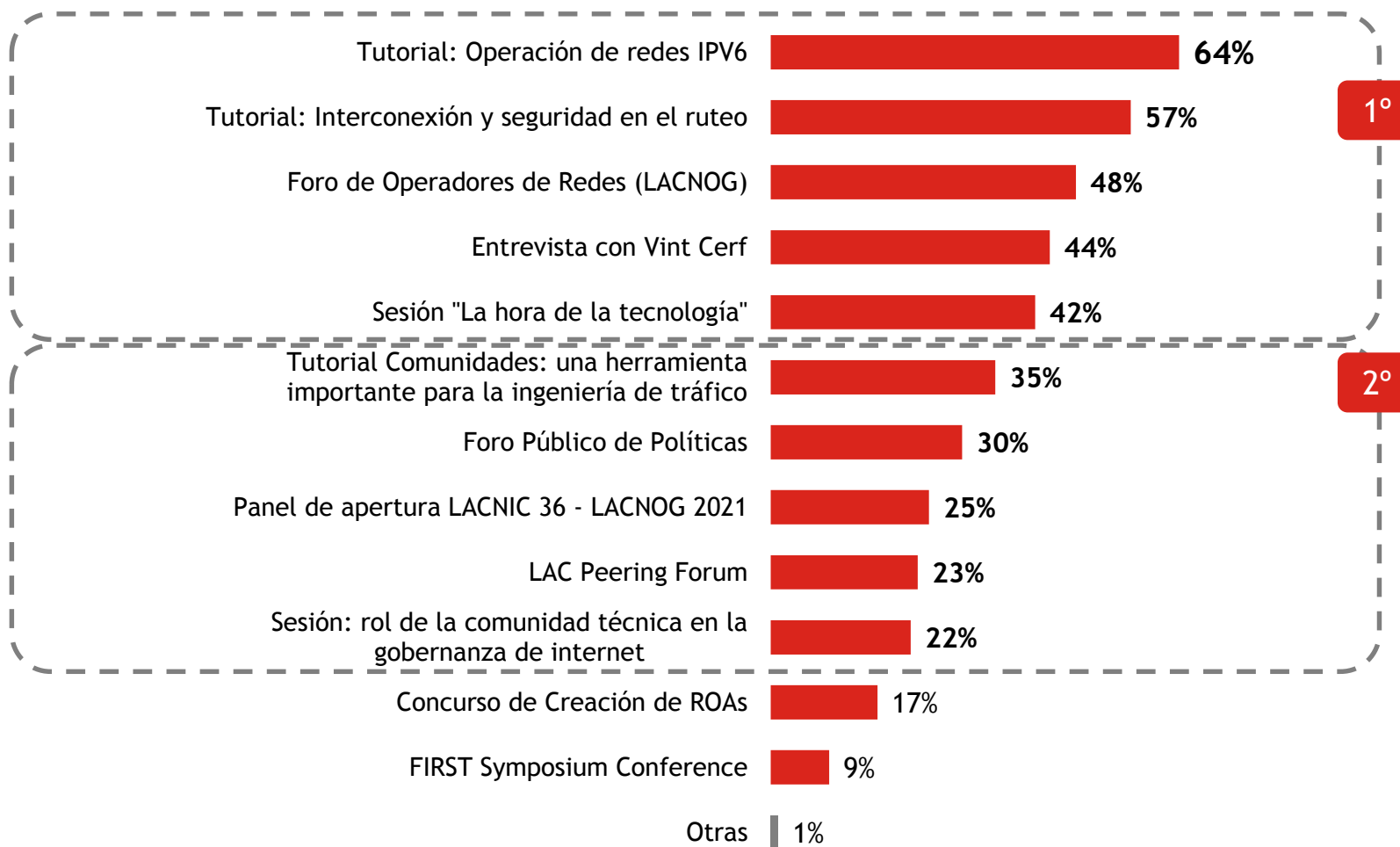
Utilizando la misma escala de 1 a 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU - POR ATRIBUTO]



Si bien los **indicadores** siguen presentando **buenos niveles**, la **feria virtual** y la **herramienta utilizada** para que los **participantes interactúen**, presentan una evaluación que indica **elementos a corregir**.
 Sobre esta última, es un aspecto a tener en cuenta como forma de seguir generando espacios de intercambio entre los asistentes

TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES: Global

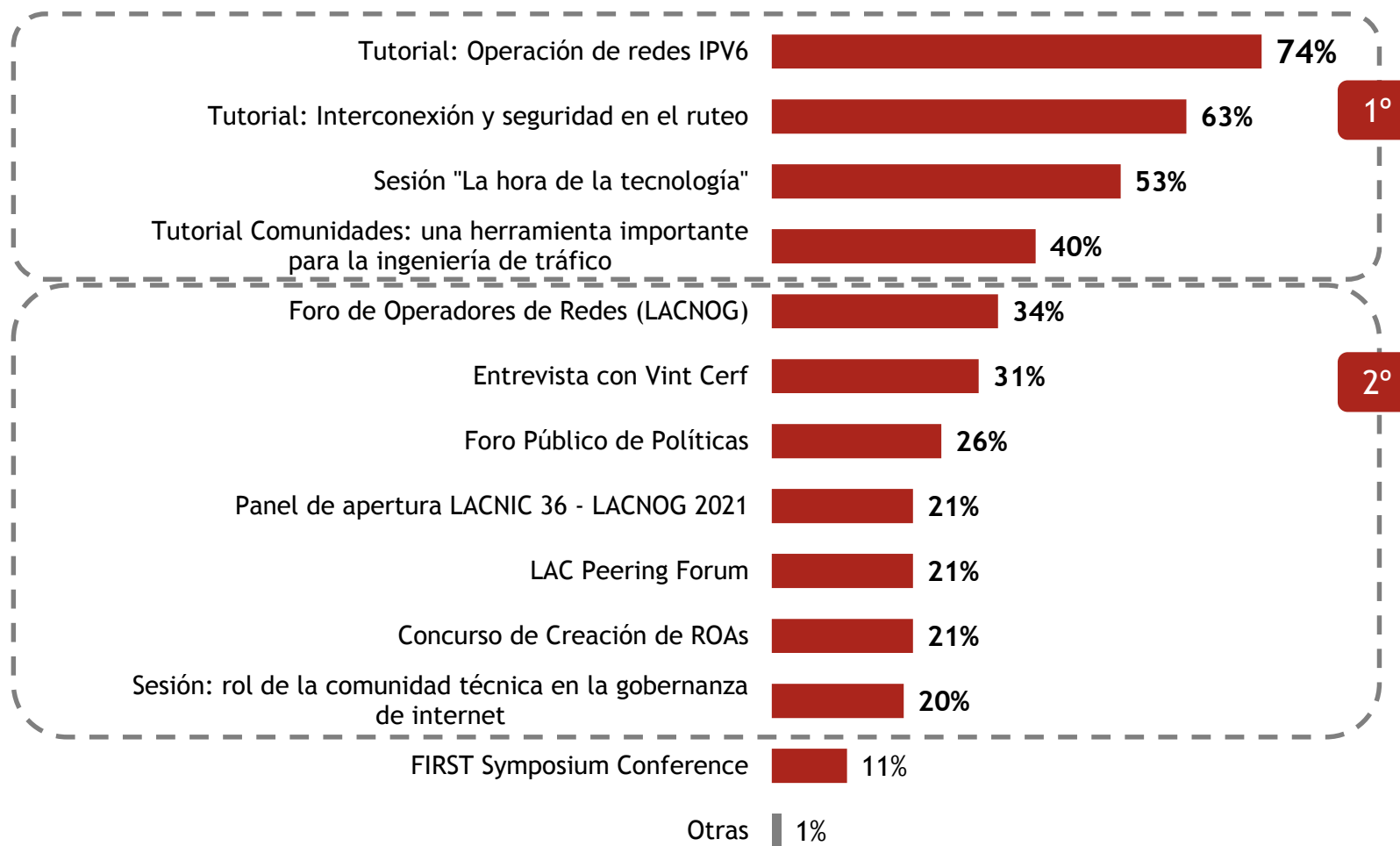
¿Cuáles fueron las *temáticas* tratadas en el evento que *más le interesaron?* [RM]



Base = Total de quienes responden la segunda parte

TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES según Primera experiencia

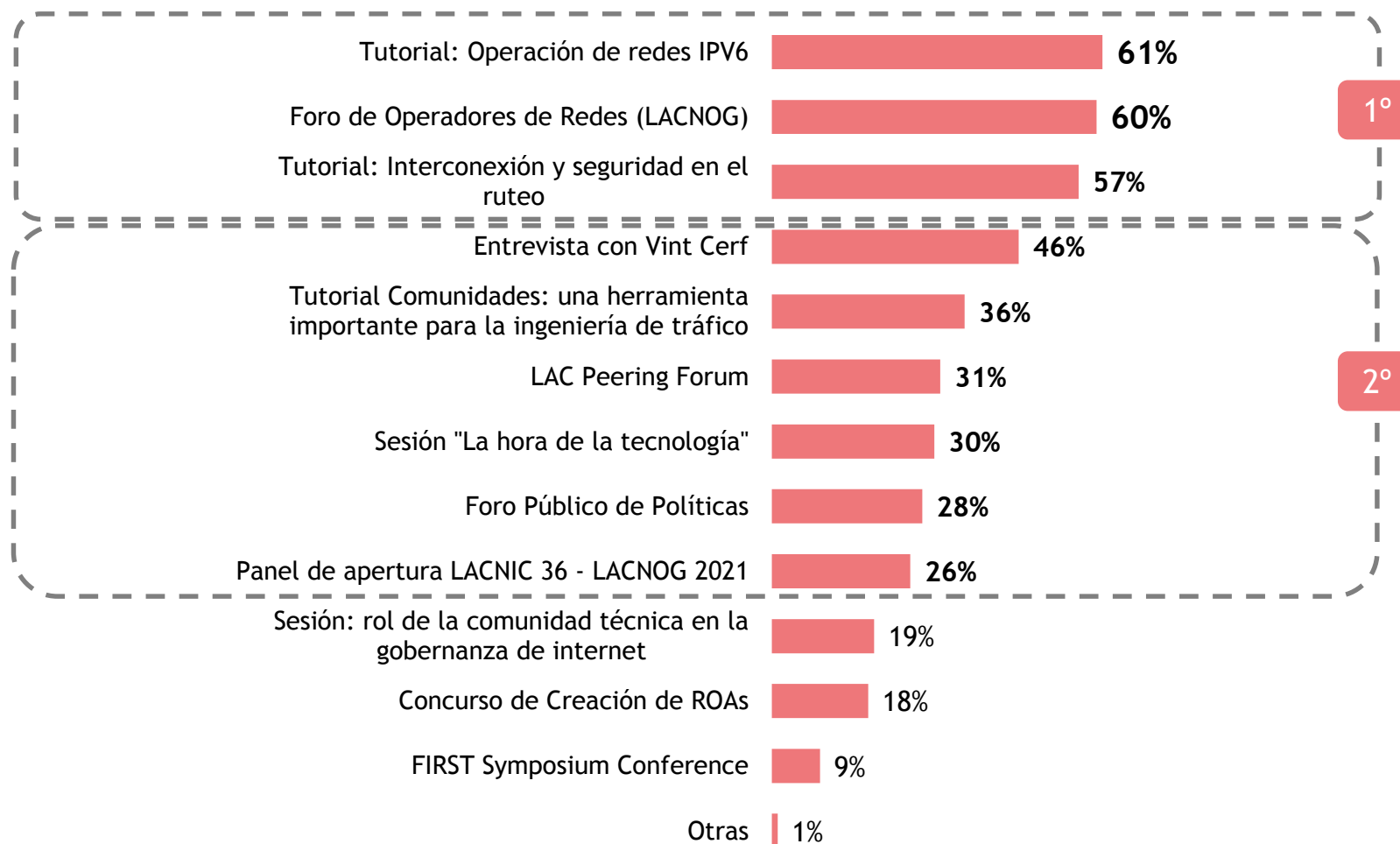
¿Cuáles fueron las *temáticas* tratadas en el evento que *más le interesaron?* [RM]



Base = Total de quienes responden la segunda parte

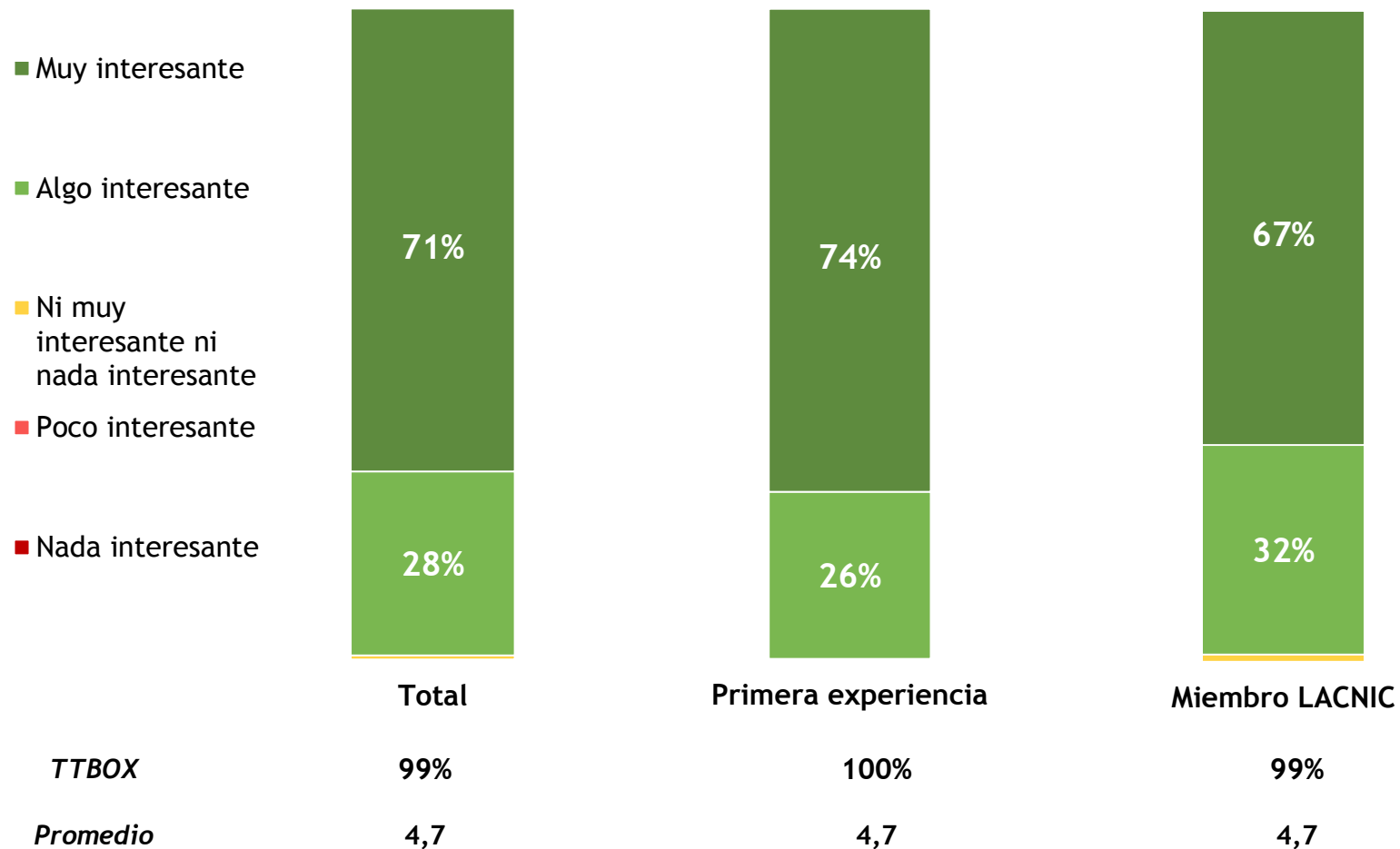
TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES según Miembro LACNIC

¿Cuáles fueron las *temáticas* tratadas en el evento que *más le interesaron*? [RM]



NIVEL DE INTERÉS DE TEMÁTICAS LACNOG

¿Cuán interesante fue para Ud. la selección de temas presentados en LACNOG? [RU]



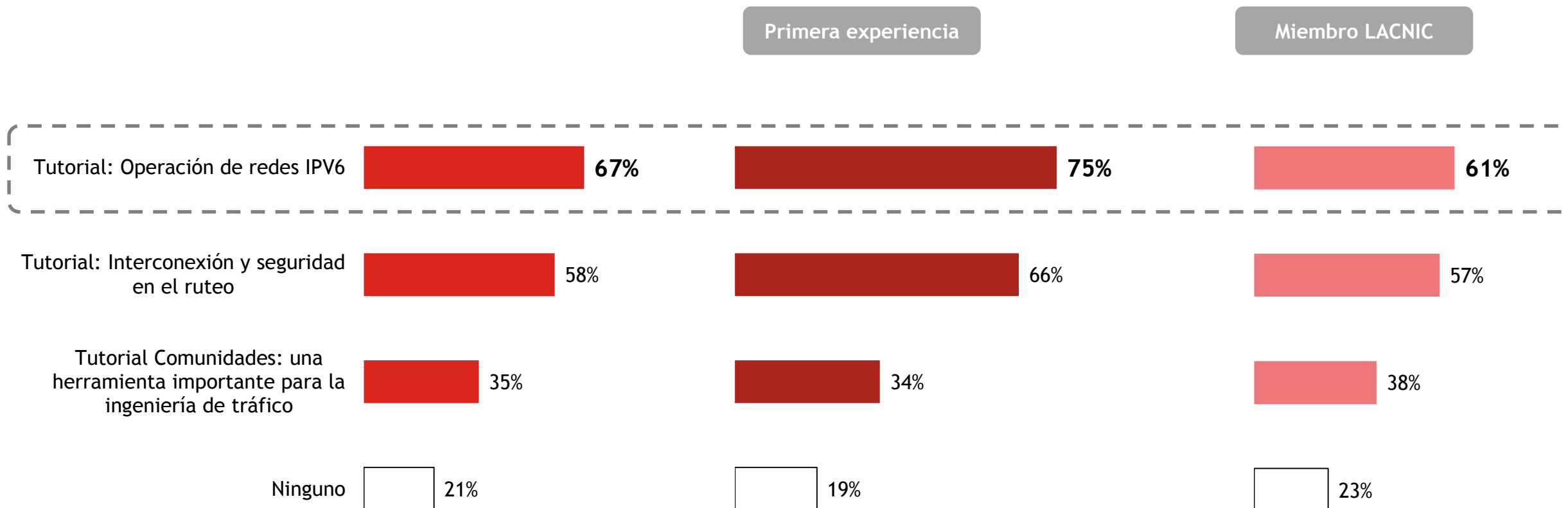
Las **temáticas presentadas**, generaron **interés en el target** tanto a nivel global como entre las segmentaciones presentadas.

Se percibe una **conformidad global con lo ofrecido por LACNIC**

Tutoriales

ASISTENCIA A TUTORIALES

*Pensando en los tutoriales disponibles durante el evento de LACNIC...
 ¿A qué tutoriales asistió en esta oportunidad? [RM-GUI]*



Las **temáticas relacionadas con IPV6** continúan obteniendo la **mayor concurrencia** tanto en este evento como en ediciones anteriores.

La **estructura global no presenta diferencias** entre quienes asistieron por primera vez y los miembros de la organización

INDEX DE IMPORTANCIA: Definición conceptual

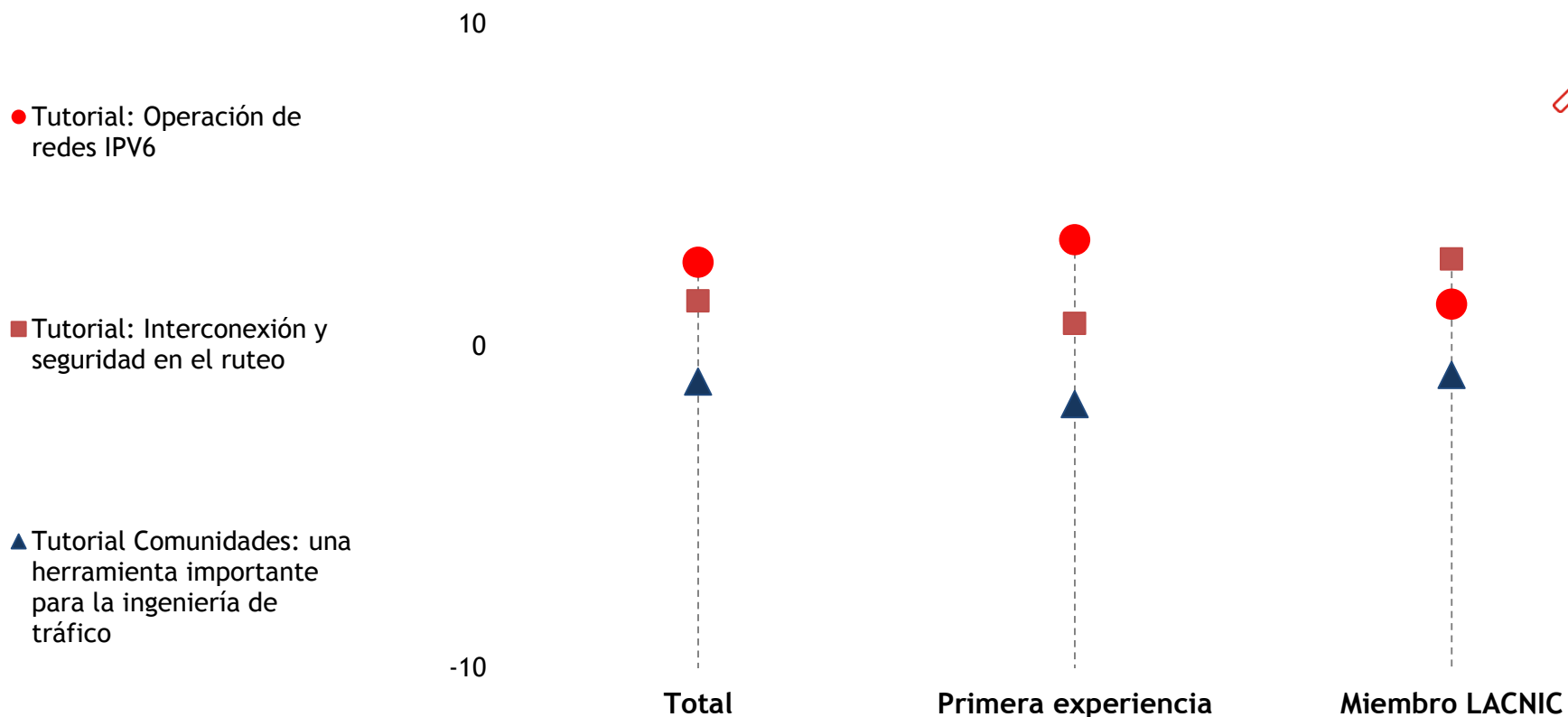
- *Se construye en base a las preguntas de importancia, las mismas determinan los aspectos más y menos importantes*
(1º Más importantes=10 puntos, 1º Menos importantes=-10 puntos, 0 si no lo menciona)
- *La asignación de puntajes se realiza en base a un criterio de sumatoria ponderada según la elección que el respondente haya realizado de mayor o menor importancia del atributo*
- *De esta forma se logra un indicador único que mide con precisión el lugar del atributo en las prioridades y la distancia entre ellos.*

INDEX DE IMPORTANCIA

Pensando en los tutoriales a los que asistió, pedimos que los orden según el interés que Usted le asigna...

¿Cuál le pareció el **MÁS INTERESANTE**? [RU-GUI]

Y de los restantes, ¿Cuál le pareció el **MENOS INTERESANTE**? [RU-GUI]

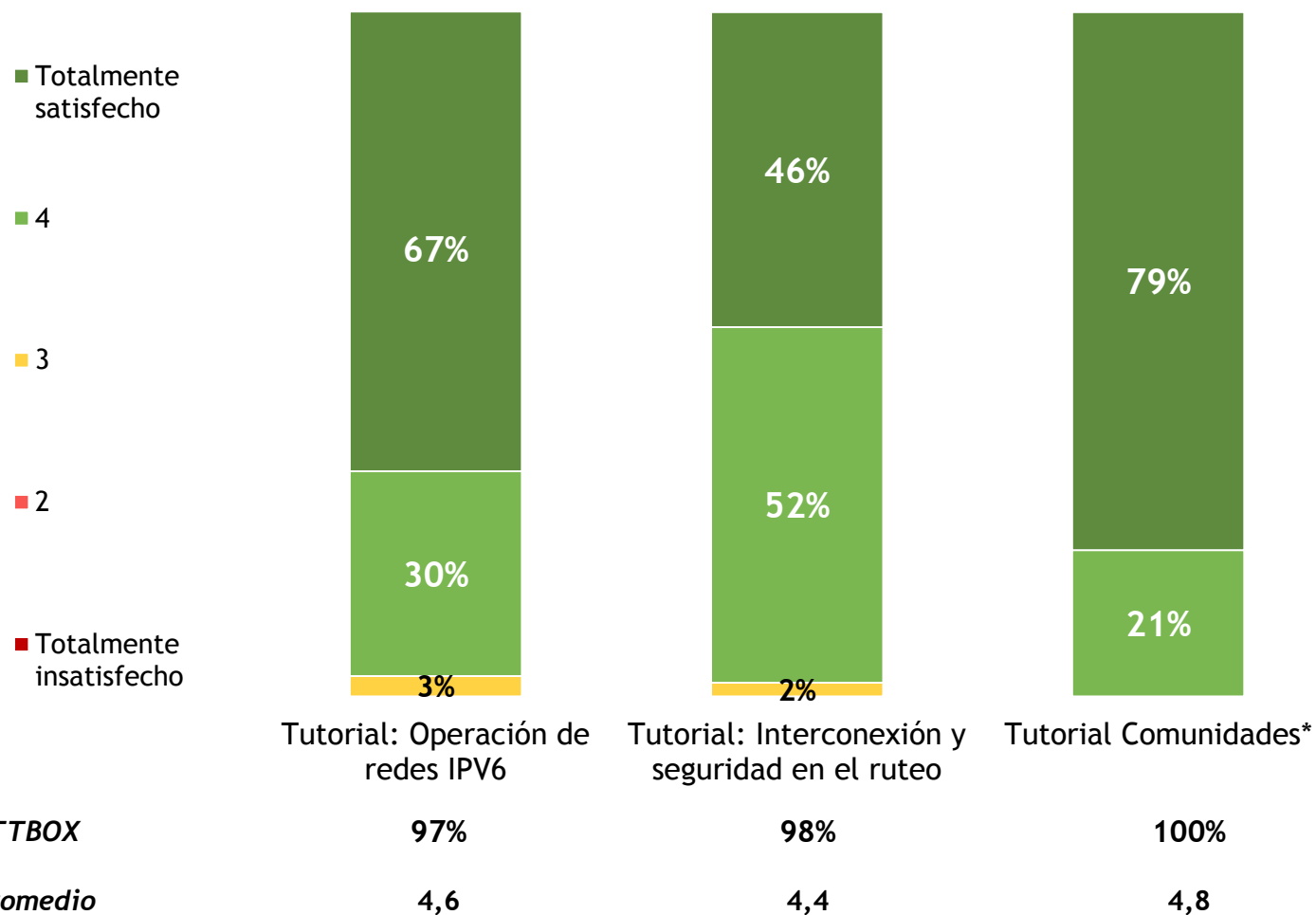


En **términos generales**, el **tutorial de Operación de redes IPV6** vuelve a ser **más valorado** por parte de los asistentes.

Si bien entre quienes tuvieron su **primera experiencia** en LACNIC 36 como los **miembros**, presentan una **estructura de priorización similar**, se observan algunos **matices**. En los últimos, lo vinculado a Interconexión y seguridad en el ruteo se hace fuerte

EVALUACIÓN DE TUTORIALES

¿Cuál es su nivel de satisfacción con este tutorial? [RM-GUI]



**Los tutoriales se encuentran ordenados según Índice de importancia*

Base = Total de quienes responden la segunda parte y asistieron a tutoriales

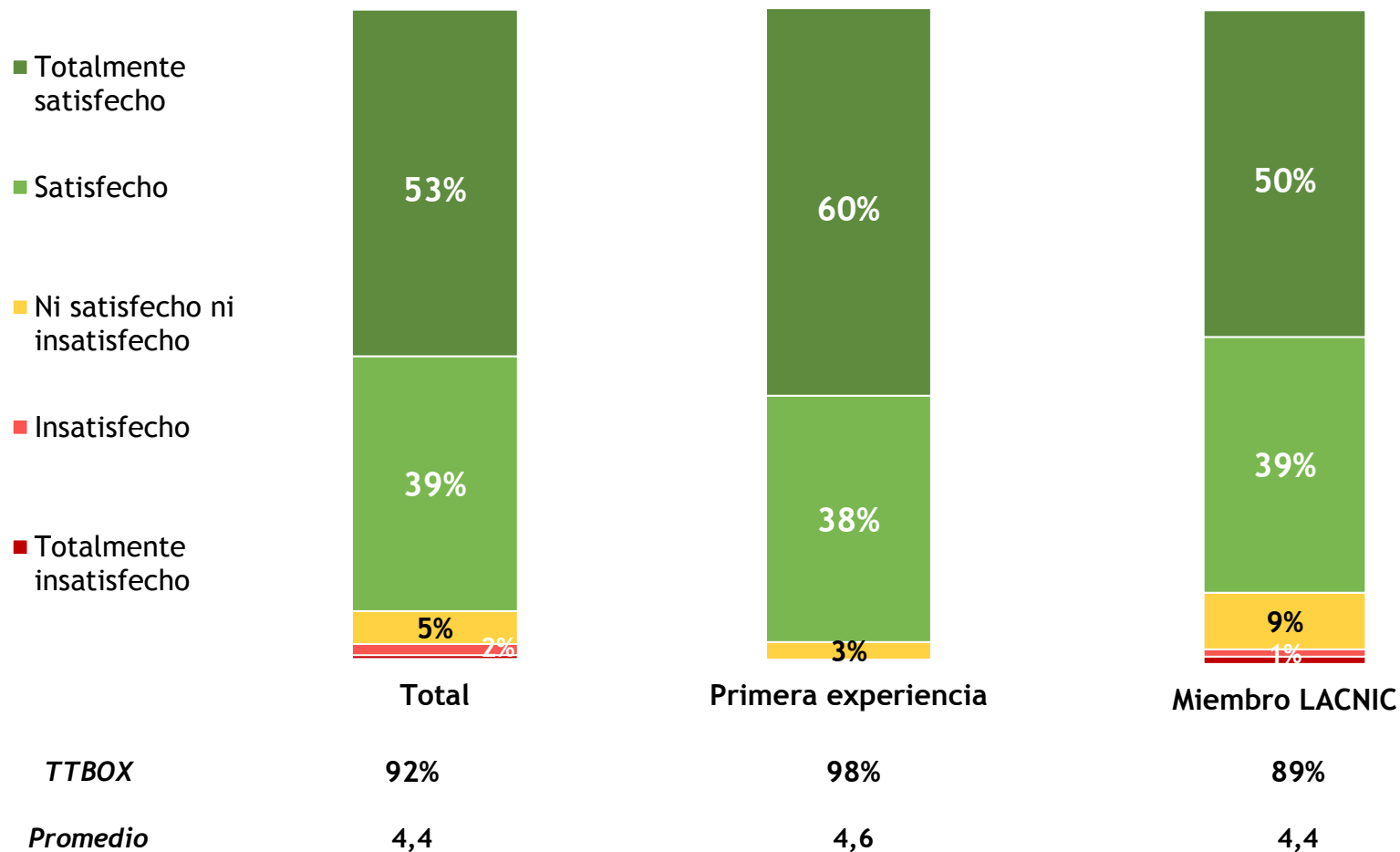
**Precaución al interpretar los datos debido a su reducido número de casos*

Primer evento híbrido

EVALUACIÓN DE EXPERIENCIA CON MODALIDAD HÍBRIDA

LACNIC 36 - LACNOG 2021 fue el primer evento realizado en una modalidad híbrida...

Siguiendo con la misma escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su experiencia como participante bajo esta modalidad? [RU]



Tal lo visualizado a nivel global, este **primer evento realizado en formato híbrido** fue bien recibido por los asistentes. Sus **indicadores** son **cercanos al ideal** y no se detectan aspectos problemáticos.

Quienes **participaron por primera vez**, manifiestan un **mayor grado de satisfacción con la experiencia**

MOTIVOS DE EVALUACIÓN

¿Por qué motivos su evaluación es de...? [RM-ESP]



La forma en la que se desarrolló el evento en lo que respecta a su **organización** vuelve a ser señalado como el **principal generador de satisfacción** entre los asistentes.

El **formato implementado**, a su vez, brindó la **posibilidad de participación** entre quienes no podían viajar, lo que generó una **igualdad en las condiciones de acceso**.

Entre quienes **no están totalmente satisfechos**, señalan su **preferencia** por la **presencialidad total** y una falta de coordinación como consecuencia de un **desajuste en los tiempos**. De todas formas está claro que su **incidencia es mínima**.

MOTIVOS DE EVALUACIÓN: Verbatims

¿Por qué motivos su evaluación es de [SOFTWARE TRAE EL PUNTAJE SEÑALADO]? [RM-ESP]

“Teniendo en cuenta la situación sanitaria, es algo muy bueno que se pueda elegir en qué medio poder asistir”

“Nos permite seguir aprendiendo sin tener que viajar”

“No descuidaron a quienes estábamos de manera virtual y creo que todos quedamos satisfechos”

“Se agradece a todos los esfuerzos realizados por el staff, si bien un evento presencial es complejo, en esta nueva modalidad es más complicado, el nuevo escenario fue fenomenal y la logística y coordinación entre ambos Hubs y los participantes virtuales fue muy bien lograda y exitosa”

“La modalidad virtual me permitió tener más herramientas de ayuda a mano para aprender más rápido los conceptos e información ofrecida en cada sesión”

“Me pareció una excelente modalidad, debido a que muchas personas se pudieron conectar al evento y se pudo llegar a una mayor audiencia, sin duda alguna la modalidad es excelente y personalmente desearía que se siga manteniendo para posteriores entregas del evento”

“La modalidad online llegó para quedarse. Permitirá participar siempre desde donde uno se encuentre”

PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

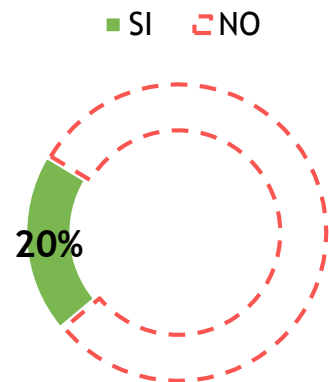
¿Participó en alguna de las instancias presenciales ofrecidas durante este evento? [RU-GUI]



La **mayoría de los asistentes** optaron por ser parte del evento de **forma remota**.
 Entre quienes lo hicieron **presencial**, se destacan principalmente los **participantes por primera vez**

PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

¿En cuál de las instancias participó? [RU-GUI]



Hub Argentina, Pergamino (Hotel
Howard Johnson by Wyndham)

80%

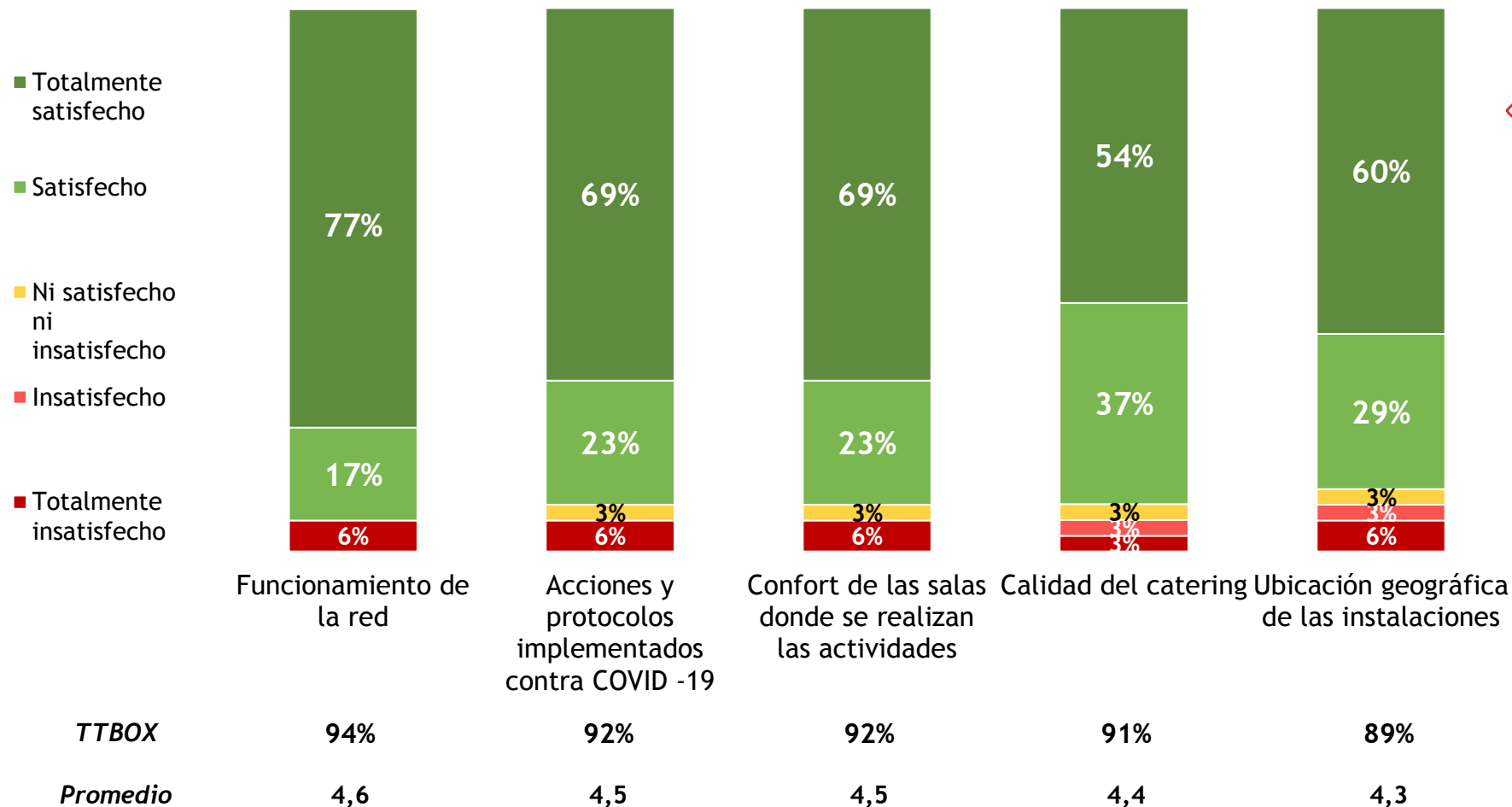


Sede Uruguay, Montevideo (LATU)

20%

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es “Totalmente Insatisfecho” y 5 “Totalmente Satisfecho”, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU-POR ATRIBUTO]



Los **ítems relevados** reciben **buenos niveles de evaluación** entre quienes optaron por asistir presencialmente.

Dentro de este contexto, el **funcionamiento de la red** es el aspecto **mejor evaluado**, presentando puntuaciones promedio en el entorno de 4,6 en una escala donde su valor máximo es 5.

Como **aspecto de menor evaluación**, se visualiza la **ubicación geográfica de las instalaciones**.

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL según Lugar

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es “Totalmente Insatisfecho” y 5 “Totalmente Satisfecho”, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU-POR ATRIBUTO]

	Total	Lugar	
		Hub Argentina	Sede Uruguay*
Funcionamiento de la red durante el evento	4,6	4,6	4,7
Diferentes acciones y protocolos implementados para proteger contra COVID-19	4,5	4,4	4,9
Confort de las salas donde se realizan las actividades	4,5	4,4	4,7
Calidad del catering ofrecido durante el evento	4,4	4,3	4,7
La Ubicación geográfica de las instalaciones donde se desarrolló el evento	4,3	4,3	4,6

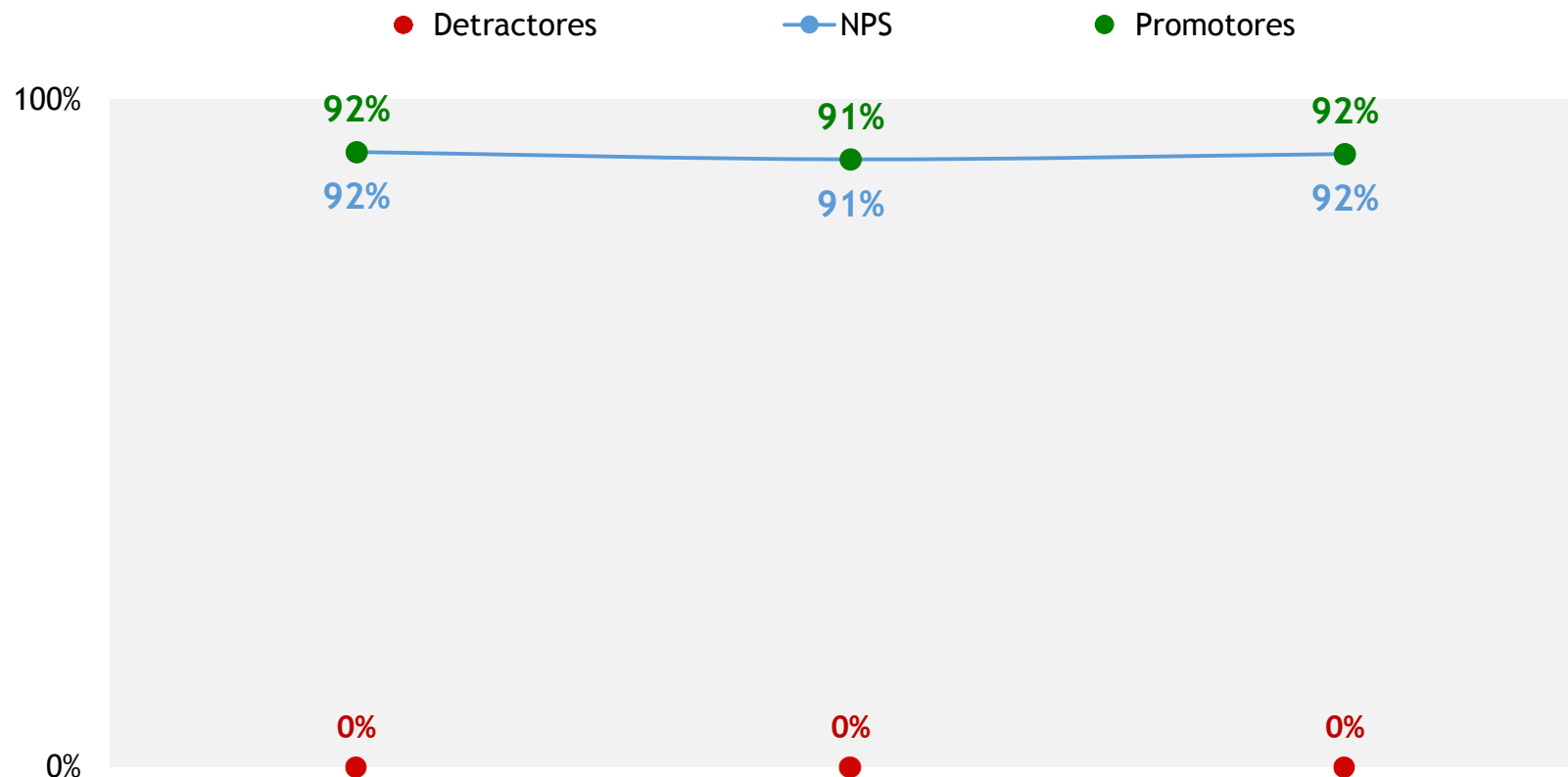
Base = Total de quienes responden la segunda parte y asistieron al evento presencial

*Precaución al interpretar los datos debido a su reducido número de casos

Fidelidad

NPS: Net Promoter Score

Por último y utilizando una escala del 0 al 10, donde 0 es “Nada probable” y 10 es “Muy probable”...
 ¿Qué tan probable es que recomiende los eventos LACNIC a un colega? [RU-GUI]



LACNIC continúa presentando **altos niveles de NPS**.

Esta medición se destaca por **no contar** entre sus asistentes **detractores** (evaluaciones inferiores a 6).

El indicador resultante es **cercano al ideal**, lo que denota una **gran fidelidad entre sus participantes**.

IV. CONCLUSIONES

MIRADA GLOBAL: ¿Cómo es evaluado LACNIC36 -LACNOG 2021?



A nivel global, los eventos organizados por LACNIC generan conformidad en el target.

Esta nueva edición no ha sido la excepción y presenta **altos niveles de satisfacción** (evaluación promedio de 4,6 en una escala de 5), **manteniendo la performance** de los muy buenos valores obtenidos en eventos de carácter presencial



El evento es **destacado** por su **nivel organizativo**, su utilidad para aprender y ser **generador** de un **conocimiento actual y relevante** para aplicar en el día a día.

De las **temáticas** presentadas, las **vinculadas a IPV6** vuelven a generar los **mayores niveles de participación e importancia**



La **búsqueda / adquisición de conocimiento técnico** continúa siendo el **principal motivador de asistencia**. Por detrás, se ubican las **instancias de intercambio y relacionamiento** entre pares / colegas, que siguen siendo importantes entre los asistentes.

El correo electrónico se **consolida como medio de acceso e información** sobre el evento

Perfil de asistencia

Tal lo visualizado en ediciones anteriores, **LACNIC 36** vuelve a presentar un **perfil masculino** entre sus asistentes. La **participación de las mujeres** se ha mantenido **estable** y cercana al 20%.

En cuanto a la experiencia, casi **6 de cada 10** expresa haber **asistido con anterioridad a otros eventos**, mientras que la participación entre quienes **no son miembros de LACNIC** registra un **aumento** con respecto a la **anterior medición**.

Argentina vuelve a ser el **principal país de residencia** de los participantes, seguido por **México** y **Brasil**



Evaluación específica

Dentro de un **escenario global positivo**, las **dimensiones específicas** consideradas reciben **buenos niveles de evaluación**.

Tanto los **contenidos** como **herramientas ofrecidas** son relevantes para el target. Para **próximas ediciones** debería **mejorarse** la herramienta vinculada a la **feria virtual** ya que registra la menor evaluación

PRIMER EVENTO EN MODALIDAD HÍBRIDA

El **contexto sanitario actual** ha obligado a los eventos a **re inventarse**. Luego de haber implementado instancias exclusivamente online, **LACNIC 36** ha sido el primero realizado en un formato híbrido.

Su implementación fue **bien recibida por el target** generando niveles de satisfacción cercanos al ideal. Es destacado por su **nivel organizativo** así como brindar la posibilidad de **ser parte sin “moverte de tu casa”**.

Entre quienes **optaron** por la **modalidad presencial** fueron principalmente los **asistentes por primera vez** y la **sede elegida** fue la ubicada en **Argentina**.

Si bien paulatinamente se irá retornando a la presencialidad completa, **se sugiere para próximos eventos continuar con este formato ya que amplía el espectro de participación y aporta dinamismo a los eventos**.



V. ANEXO

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- *Administración, configuración de Firewall, router y switch administrable, en el área de Seguridad informática*
- *BGP enrutamiento automático. Cómo abordar el gaming en los ISP y el ancho de banda en los CDN locales en los ISPs*
- *Capacitación IPV6 orientado a las marcas más comerciales*
- *Casos de éxito en montaje de IPV6, configuración funcional DHCP*
- *CDNs de los principales proveedores de contenidos*
- *Ciberseguridad en entornos empresariales*
- *Ciberseguridad*
- *Cómo poder colaborar o participar de manera más directa en apoyar en la mejora de la calidad de la educación, que hemos visto que ha sido uno de los sectores más afectados en esta pandemia, cómo poder desarrollar proyectos de conectividad que sean más viables para brindar un apoyo a este sector*
- *Con respecto a redes*
- *Continuar aumentando temas de seguridad en las redes*
- *Crecimiento de IPV6 en el área*
- *Cualquiera relacionado que brinde relevancia y se pueda aprovechar ese conocimiento*
- *Direccionamiento en IPV6*
- *DNS, firewall, cdn*

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- DNSSEC
- Fue interesante porque vinculó el aspecto técnico, con el normativo y con la realidad del direccionamiento IP
- Gostaria que houvesse exposições acerca de Segurança Cibernética aplicadas à realidade da América Latina
- Hubiera sido interesante tener algún tipo de debate sobre el evento masivo de Facebook que ocurrió hace un par de días, sobretodo tomando en cuenta que según Facebook el mismo se dio por “Error humano”, hubiese sido de mucha ayuda realizar um debate tipo “Forense” de qué cosas pueden salir mal en el networking de BGP entre Sistemas Autónomos
- IA
- Interacción en la comunidad de operadores. Creación e interacción con XP
- Internet de las cosas
- IOT, 5G e conectividade mundial
- IoT, RPA
- IPv6 para Pymes
- IPv6 y segment routing
- IXP, Despliegue de Redes GPON
- La conectividad en tiempo de pandemia
- Más contenido de IPv6 como servicio

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- *Más seguridad en términos de la herramienta presentada*
- *Más sobre el uso responsable de la red. SDN y NFV*
- *Más sobre nuevas tendencias*
- *Más temas de seguridad informática de ruteo*
- *Me gustaría saber más sobre temas relacionados con cache, como usarlo para las redes y BGP*
- *Me hubiese gustado ver y escuchar sobre una presentación sobre IoT (Internet de las cosas) ya que es algo que viene creciendo exponencialmente y el uso de IPV6 en estos dispositivos no es muy común, ya que a mi parecer la mayoría de estos dispositivos solo soportan IPV4*
- *Migración de infraestructura lógica y física de medianas y pequeñas empresas con IPV4 e IPV6. Migración y adaptación de infraestructura lógica de empresas grandes con IPV4 e IPV6. Redes inalámbricas con IPV6. Adaptación del IOT a IPV6*
- *Monitoreo de redes, herramientas de código abierto*
- *MPLS*
- *Principalmente más conferencias de IoT, correspondiente a la visión de LACNOG, es decir IoT Operation, incluido estándares y seguridad*
- *Profundizar en DNS y herramientas de adopción de IPV6*
- *QoS QoE*
- *Quizás hablar un poco más del proyecto Raíces*

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- *Quizás otras sesiones técnicas*
- *Quizás profundizar sobre aspectos sociales relacionados al impacto tecnológico*
- *Quizás ver más temas profundos de seguridad de redes*
- *Redes Wifi para Campus*
- *Ruteo en IoT. Tecnologías inalámbricas. Tecnologías móviles*
- *São temas atuais e importantes para os operadores de rede*
- *SDN*
- *Securiy, implementación*
- *Seguridad*
- *Seguridad aplicada en redes IPV6*
- *Seguridad y gestión de redes*
- *Sería interesante que aborden más temas de seguridad en IPV6 y que se presenten talleres con problemas reales que suelen tener las empresas para implementarlo*
- *Servicio de Valor Agregado, IPTV, IoT, Telemedicina*
- *Soy nuevo con la plataforma y aún estoy aprendiendo que es el LACNOG como tal, pero me interesaría mucho el tema de ciberseguridad, la defensa entre ataques*
- *VXLAN EVPN*

MOTIVOS DE TUTORIALES MENOS INTERESANTES

MOTIVOS: COMUNIDADES: UNA HERRAMIENTA IMPORTANTE PARA LA INGENIERÍA DE TRÁFICO

¿Cuáles son los motivos por los cuales Usted lo considera de esa forma? [RM-ESP]

- Actualizaron los temas relacionados a IPV6 y temas de interconexión segura, dos temas muy importantes para el futuro de internet*
- Considero que los otros temas son más ocurrentes dentro de la actividad de internet para los pequeños y medianos empresarios*
- Personalmente, debido a que nos encontramos en la migración al IPV6 y el tutorial de IPV6 fue muy buen tema para comprender a donde tenemos que escalar nuestras redes de Internet*
- No está dentro de mi interés directo laboral ni académico*
- La información ayuda a seguir preparándonos*
- Me parecieron más útiles para uso personal los otros tutoriales*
- Solo me pareció más interesante la Interconexión y seguridad en el ruteo porque está inclinado un poco más al rubro en el que me encuentro*
- Me demoré en entender la exposición en portugués, lo volveré a ver en YouTube y revisar la presentación para captar mejor la información. De todas formas, fue un tutorial importante para actualizarme en conocimientos y prácticas actuales*

MOTIVOS: INTERCONEXIÓN Y SEGURIDAD EN EL RUTEO (i)

¿Cuáles son los motivos por los cuales Usted lo considera de esa forma? [RM-ESP]

- *El tema realmente es muy complejo de entender y en todo caso no puede aplicarse a todos los entornos empresariales, ya que de cierta manera todos los mecanismos y configuraciones para aplicar se deben realizar con nuestro ISP o tienen nivel de ISP*
- *Por el proceso de aprendizaje en el que me estoy desarrollando*
- *IPV6 necesita implementarse, ya que hay muchos ISP que todavía no tienen mucho despliegue en redes IPV6. La seguridad es importante, pero creo que todos vamos avanzando*
- *Quizás porque uno está en ruteo dinámico*
- *Aprendizaje para la protección de la data*
- *Aunque fue un excelente tutorial y ponencia, siento que le faltó más ánimo al momento de explicar como funcionaba*
- *Considero que puedo aplicar más el tutorial Operación de redes IPV6*

MOTIVOS: INTERCONEXIÓN Y SEGURIDAD EN EL RUTEO (ii)

¿Cuáles son los motivos por los cuales Usted lo considera de esa forma? [RM-ESP]

- *Creo que es más importante aprender sobre direccionamiento IPV6, porque está más relacionado al área donde trabajo*
- *Por temas conocidos, solo fueron repasos*
- *No pienso que no fuera interesante, solo que las operaciones de redes sobre IPV6 me parecieron más interesantes*
- *No tengo una razón especial, pero me gusta mucho el tema de IPV6*
- *Mis expectativas y rol de trabajo está más enfocado en la adopción para empresas*

MOTIVOS: OPERACIÓN DE REDES IPV6

¿Cuáles son los *motivos* por los cuales Usted lo considera de esa forma? [RM-ESP]

- *Por ser algunos temas repetidos, pero sirvió para repasar*
- *Se debería profesionalizar los contenidos con respecto a este tema y no solo dejarlo como un introductorio*
- *Porque tuve la oportunidad de participar en un evento sobre IPV6. Las temáticas se abordaron muy bien, solo que el tutorial de comunidades me pareció muy interesante*
- *Quizás es necesario mayores prácticas de laboratorio*
- *Muitos temas repetidos, já havia assistido este tutorial com este conteúdo.*
- *Ningún motivo en particular*
- *Quisiera más profundamente el tema para desarrollar más interés y poder utilizar lo aprendido*
- *En realidad es interesante también, solo que para mi, el otro tutorial fue más relevante por mi trabajo*
- *Por la relevancia para mi organización*
- *Meramente por conocimientos ya obtenidos con anterioridad*
- *No es que me resulte de menor interés, simplemente en esta ocasión la sección de configuración de equipos Mikrotik, presté menor atención ya que no cuento con esta tecnología. El taller en sí, es excelente*



www.mercoplus-la.com



facebook.com/Mercoplusla



instagram.com/mercoplus/

Visión

*Ser una empresa elegida internacionalmente
por contribuir significativamente al crecimiento del negocio
de nuestros clientes con soluciones desafiantes, imaginativas y efectivas*

Misión

*Responder a las empresas que nos eligen con un trabajo
riguroso y metódico que les permita detectar, conocer, entender
y conectar mejor con su target, apoyando así el desempeño exitoso
de nuestros clientes en sus mercados*